



חוזרים לחיים נט"ל

נפגעי טראומה על רקע לאומי

# דו"ח שנת 2021

כְּמוֹ שֶׁמֶשׁ שְׁזוֹרְחַת, כְּמוֹ צֵל אֲשֶׁר נוֹפֵל,  
בָּאִי וְאַרְאֶה לָךְ מְקוֹם שָׁבוֹ עוֹד אֶפְשֶׁר לַנְּשִׁים"  
נתן זך



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# 2021 במספרים

מטופלים/מוטבים  
ביחידות נט"ל השונות

10,367

מתנדבים

223

שעות טיפול  
והנחיה

25,615

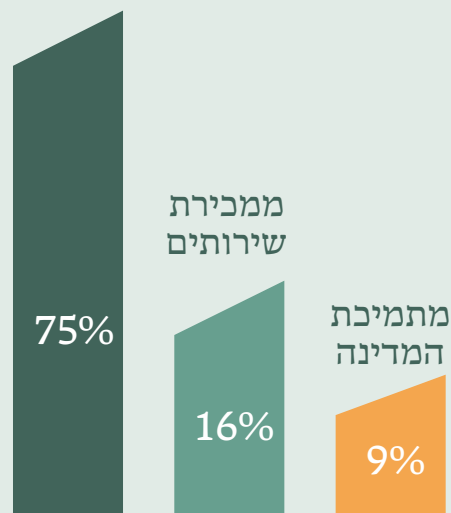
מטפלים

196

₪ 19,000,000  19%

## תקציב העמותה

מתרומות





## שנה בסימן טראומה וחוסן

בשנת 2021 התרחש רצף של אירועי קיצון בישראל. בשנה זו חוינו אסונות מקומיים ומלחמה על רקע מגפה עולמית. כל אלו חידדו את חשיבותם של החוסן של אזרחי ישראל ומוכנותם להתמודדות עם רגעי חירום ומשבר.

בחודש אפריל, בתגובה לאירוע שבו הצית את עצמו איציק סעידיאן, לוחם במבצע צוק איתן ונפגע פוסט טראומה, תפסה מקום מרכזי בשיח הציבורי התמודדותם של חיילים משוחררים עם מצוקת פוסט טראומה.

**560%\***

**באפריל 2021 התרחש זינוק ניכר במספר הפניות לקו הסיוע של נט"ל בעקבות אירוע ההצתה**

**מבצע "שומר החומות" - מאי 2021**



בקו הסיוע התקבלו בזמן המבצע אלפי שיחות של נפגעי חרדה וטראומה



במהלך המבצע התרחש ירי מסיבי לכיוון מרכז הארץ ונט"ל נקראה לעשרות התערבויות חירום וטיפולי בית בנפגעי חרדה



בעקבות משבר הקורונה המתמשך, ערכה נט"ל מאות סדנאות לבניית חוסן בארגונים שונים, ובהם שני פרויקטים אסטרטגיים שלהם השפעה נרחבת על שירותי הרווחה והבריאות בישראל.



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# קווי הסיוע

מהפונים קיבלו תמיכה רגשית מתמשכת בקו נט"ל



סך כל השיחות בקו נט"ל



מהפניות לקו הסיוע של נט"ל על רקע שירות צבאי



57%

עלייה בפניות לקו בהקשר של טראומה על רקע צבאי/טרור

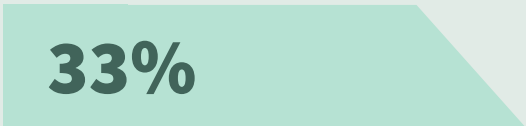


מהפניות לקו הסיוע על רקע אירועי טרור וירי טילים

שיחות שהתקבלו במבצע "שומר חומות"



750%\*



מהפניות לקו הסיוע על רקע משבר הקורונה/אחר



סך כל השיחות ב-4 חודשים בלבד!\*\*!



קו הסיוע "נפש אחת" ב 1.9.21, במסגרת רפורמת "נפש אחת", נפתח קו סיוע בשותפות משרד הביטחון עבור נפגעי טראומה יוצאי כוחות הביטחון



## הטיפול הקליני בנט"ל

היחידה הקלינית מעניקה מענה טיפולי משולב ומגוון למתמודדים עם פוסט טראומה וסביבתם הקרובה - בני/בנות זוג, הורים, אחים וילדיהם. הטיפול המשולב הוא מודל ייחודי שפותח בנט"ל והוא כולל שילוב טיפולים - פרטני, קבוצתי, זוגי, מעקב פסיכיאטרי, ליווי תעסוקתי ועוד.

46%

מהמטופלים קיבלו טיפול משולב

15,851

שעות טיפול

824

מטופלים ביחידה הקלינית

↑\*4%

27%

מהמטופלים הם ילדים ונוער

69%

מהמטופלים על רקע שירות צבאי הם חיילים משוחררים לפני גיל 35

60%

מטופלים על רקע שירות צבאי

↑\*6%

50%

↑\*25%

מהמטופלים בשנה האחרונה הופנו להתייעצות ולמעקב פסיכיאטרי



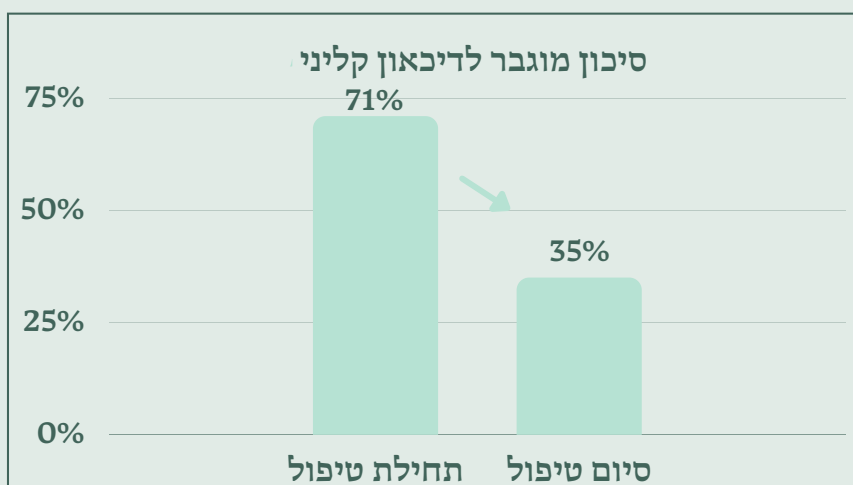
נפגעי טראומה על רקע לאומי

# אפקטיביות הטיפול הקליני

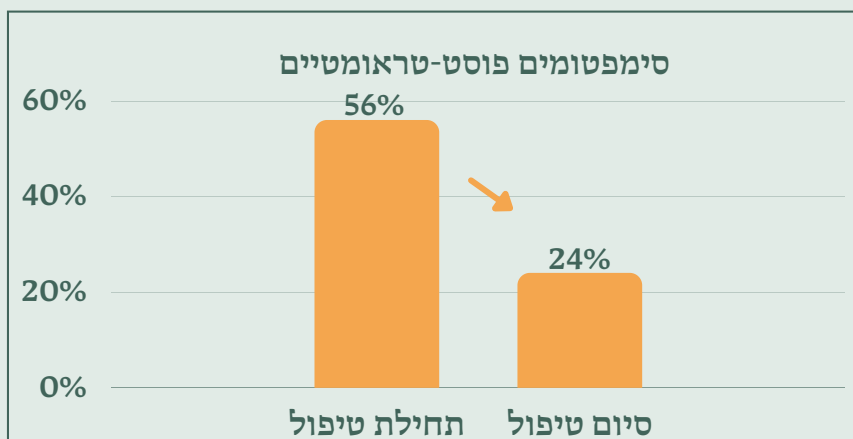
ירידה בממוצע קשיי התפקוד בקרב המטופלים



ירידה באחוז המטופלים עם סיכון מוגבר לדיכאון קליני



ירידה באחוז המטופלים העונים על ההגדרה המלאה של פוסט טראומה



\* מתוך מחקר שנערך בקרב 774 חיילים משוחררים עד גיל 35, ממאי 2015 עד יוני 2021  
774 השיבו לשאלון בתחילת הטיפול, 164 השיבו לשאלון בסיום הטיפול



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# פעילות תחום חוסן וקהילה



18 בתי ספר  
1,381 תלמידים ומורים  
בתוכנית "מקום בטוח"



פרויקט לבריאות:  
41 מוסדות בריאות  
4,269 אנשי צוותים  
רפואיים



פותחים לרווחה:  
סדנאות חוסן לכ-49  
מחלקות רווחה  
2,700 עובדי רווחה



סדנאות חוסן  
והתערבויות חירום  
8,343 שעות



רצים עם רמי  
3 קבוצות ריצה  
למתמודדים עם  
פוסט טראומה



קבוצות בנות זוג  
2 קבוצות לבנות זוג של  
מתמודדים עם מצוקה  
פוסט טראומטית



קבוצת הורים  
להורים של מתמודדים עם  
מצוקה פוסט טראומטית



אתגר בטבע  
קבוצת טיפול בטבע  
למתמודדים עם פוסט  
טראומה בשיתוף פעולה  
עם בית חולים העמק



קבוצה לנשים  
יהודיות וערביות  
שיח משותף דרך  
אומנות



קבוצת מנטוריות  
ללוחמות ותומכות  
לחימה



כלבי שירות  
7 כלבים נמסרו לליווי  
מתמודדים עם  
פוסט טראומה



פרויקט הניידת  
801 שעות טיפול  
ביתיות



קבוצות סוסים  
2 קבוצות לטיפול  
משולב עם סוסים

בשנת 2021, בעקבות משבר הקורונה המתמשך, הייתה עלייה של מאות אחוזים בדרישה לסדנאות חוסן, הן במגזר הציבורי והן במגזר הפרטי. העלייה בדרישה משקפת את הרצון לחזק את העובדים השחוקים והתשושים.



## פותרים לרווחה

פרויקט מיוחד לחיזוק החוסן והבריאות הנפשית של העובדים במחלקות לשירותים חברתיים בישראל, זאת בעקבות העלייה הניכרת בעומס ובאינטנסיביות של עבודתם היומיומית מראשית ימי מגפת הקורונה.



הרקע לתחילת הפרויקט\*:



הפרויקט בוצע על ידי צוות מתחום חוסן וקהילה בעמותה ובמימון קבוצת הקרנות הפילנתרופיות "קרן של אור"

בעקבות הצלחת הפרויקט בשנת 2021, הוא יימשך שנה נוספת ב-50 רשויות מקומיות במימון משותף של משרד הרווחה.

לצפייה בסרטון  
על הפרויקט





נפגעי טראומה על רקע לאומי

## פרויקט לבריאות

פרויקט "לבריאות" נועד לחיזוק חוסנם של הצוותים הרפואיים על רקע משבר הקורונה והשלכותיו על מצבם הנפשי. במסגרת הפרויקט נערכו מאות סדנאות. מטרת המפגשים - עיבוד המצבים שאיתם מתמודדים הצוותים הרפואיים, העובדים סביב השעון בתנאים קשים וחווים מצוקה אישית ומקצועית. הפרויקט התקיים במימון קרנות פילנתרופיות.

עובדי צוותי רפואה  
השתתפו בסדנאות

4,270

מוסדות בריאות  
השתתפו בפרויקט

41

במסגרת הפרויקט נערך סקר על ידי יחידת המחקר של העמותה, בקרב 1,066 עובדי רפואה:

תחושת השליחות

88%

מרגישים משמעות  
וחשיבות בתפקידם

העומס על הרופאים

62%

מרגישים שחיקה  
גבוהה מהעבודה

התמודדות עם סיטואציות קשות

48%

חוו אלימות כלפיהם או  
כלפי הקולגות שלהם מצד  
מטופל/בני משפחתו

השלכות הקורונה

56%

מודאגים שידביקו את  
בני משפחתם

36%

מרגישים שתקופת הקורונה  
תרמה להם ידע ואמונה  
מחודשת ביכולתיהם

47%

מרגישים שהשחיקה  
והמצוקה הנפשית פוגעים  
בתפקודם היומיומי בעבודה

62%

הודיעו בשורה מרה  
כמה פעמים בחודש

49%

מרגישים שהעבודה  
בתקופת הקורונה גורמת  
לתחושת מצוקה

לקריאת הכתבה ב-Ynet

לצפייה בסרטון על הפרויקט



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# קבוצת מנטוריות

לראשונה נפתחה בנט"ל קבוצה ייחודית מסוגה להכשרת מנטוריות\*: נשים ששירתו בתפקידי לוחמה או כתומכות לחימה, למדו איך לסייע לנשים אחרות שהשתחררו מהצבא עם מטענים וחוויית שחשוב וצריך לעבד.

15

נשים ששירתו כלוחמות ותומכות לחימה

מתוך מוסף 24, ידיעות אחרונות, 4.11.21

**נושאות בנט"ל**

הן הסוגנו בנים בחינה שנה לנה ששל מה ששבר עליהן ששירתו אסור לדבר שרק לנגרם שי מוסר טראומה מתבצא. אבל כמשו 15 נשים לזמחה אידן לזמן את הסיכור האישי והואב מזד"ל כלי טיפול ייחודי ששזרו עג לזרחות לזכר את הטאבו הנשי סביב השירות הצבאי כדבנה הרלוונט לזקנות המנטוריות של ממונת טר"ל ושטמה שרה על הזקמליקים האל ממונים, המבינה שלא תמיד נבונה. והיינו המיוחד שמאמשר במרבח נשי

**קורין אלבן אלוש | צילום: דוג לנדל**

החיות של ששירות אסור לזכר את הסיכור האישי והואב מזד"ל כלי טיפול ייחודי ששזרו עג לזרחות לזכר את הטאבו הנשי סביב השירות הצבאי כדבנה הרלוונט לזקנות המנטוריות של ממונת טר"ל ושטמה שרה על הזקמליקים האל ממונים, המבינה שלא תמיד נבונה. והיינו המיוחד שמאמשר במרבח נשי

**מלחמה במלוחה**

החיות של ששירות אסור לזכר את הסיכור האישי והואב מזד"ל כלי טיפול ייחודי ששזרו עג לזרחות לזכר את הטאבו הנשי סביב השירות הצבאי כדבנה הרלוונט לזקנות המנטוריות של ממונת טר"ל ושטמה שרה על הזקמליקים האל ממונים, המבינה שלא תמיד נבונה. והיינו המיוחד שמאמשר במרבח נשי

**החיות של ששירות אסור לזכר את הסיכור האישי והואב מזד"ל כלי טיפול ייחודי ששזרו עג לזרחות לזכר את הטאבו הנשי סביב השירות הצבאי כדבנה הרלוונט לזקנות המנטוריות של ממונת טר"ל ושטמה שרה על הזקמליקים האל ממונים, המבינה שלא תמיד נבונה. והיינו המיוחד שמאמשר במרבח נשי**

לקריאת הכתבה ב-Ynet



נט"ל  
חוזרים לחיים

נפגעי טראומה על רקע לאומי



## רסיסים

פרויקט רסיסים התמוזג השנה עם נט"ל. הפרויקט נועד ליצירת מרחבים לשיתוף חוויות לחימה ולעיבודן.

הפעילות של פרויקט רסיסים מתמקדת בטקסי יום הזיכרון לנופלים ולחיים. בטקסים אלו משתפים דוברים את הקהל בחוויותיהם האישיות. הדוברים מלווים על ידי אנשי טיפול מטעם נט"ל.



**השנה התקיימו 2 טקסי יום הזיכרון לנופלים ולחיים במרכז ענב בתל אביב ובזאפה באר שבע**

צפיות בשידור החי בפייסבוק

**25,000**

לצפייה בטקסי העבר

משתתפים בטקסים

**600**

לעמוד הפייסבוק של רסיסים



חוזרים לחיים

נטפעי טראומה על רקע לאומי

# המרכז הרב תחומי ללימודי טראומה

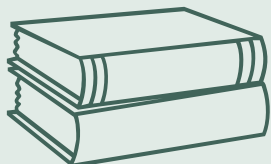
מרכז לקידום הידע והמודעות בתחום הטראומה לקהל הרחב וכן לקיום הכשרות לאנשי מקצוע. הקורסים מועברים על ידי מרצים מובילים בתחום.



השנה ה-14 לקיום התוכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה בשיתוף אוניברסיטת תל אביב



187 אנשי מקצוע למדו בקורסים בתחומי הטיפול בטראומה



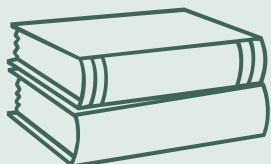
2 קורסים של אומנות המשמעות



3 קורסים של טיפול בנפגעי טראומה על רקע פגיעה מינית



3 קורסים של EMDR



קורס תרפיה מכוונת התמקדות



קורס התמודדות עם אבל ואובדן



קורס SE - החוויה הסומטית



חוזרים לחיים

נטפעי טראומה על רקע לאומי

לאתר המרכז הרב תחומי

המרכז הרב תחומי ללימודי טראומה



# פיתוח אישי וקריירה

תוכנית חדשה שפותחה על מנת לקדם תהליכי החלמה ושיקום של צעירים המתמודדים עם פוסט טראומה על רקע לחימה או טרור. הצעירים מקבלים ליווי תעסוקתי מתמשך, התומך בהם ומעודד אותם בתהליכי ההשתלבות בעולם העבודה.

שעות ליווי תעסוקתי למתמודדים



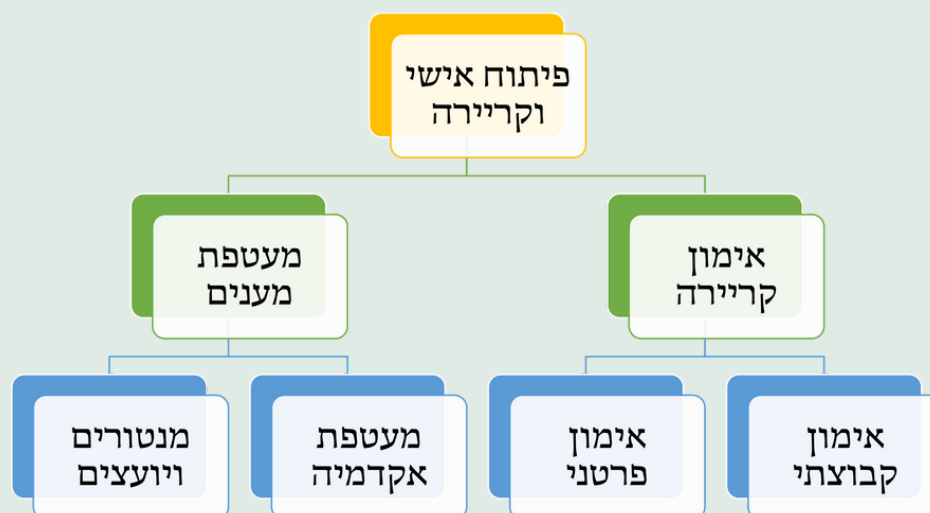
\*מתמודדים קיבלו ליווי תעסוקתי



פיתוח מודל תעסוקתי ממוקד טראומה וקידום שותפויות בקהילה



המענים בתחום פיתוח אישי וקריירה





# NATAL Global

בעשור האחרון הפכה נט"ל למובילה בתחום הפיתוח והייצוא החברתי, בתחום הטיפול בטראומה ובבניית חוסן חברתי וארגוני. יחידת גלובל מטפחת שיתופי פעולה בינלאומיים, מוכרת שירותים והכשרות לארגונים בארה"ב, באירופה, באוסטרליה ובדרום אמריקה. העבודה מתבצעת מול קהל מגוון של צוותי רפואה, מגיבים ראשונים, צוותי חינוך ומנהיגים רוחניים. הדגש בתוכניות הוא העמקת החוסן הנפשי וקידום פרקטיקות של שמירה עצמית.



הדרכות לקהילות היהודיות בארגנטינה, מקסיקו ואוסטרליה



הכשרות קו הסיוע לעובדים חדשים בארגון TURN בשיקגו



הכשרת 120 מגיבים ראשונים מ-12 מדינות



השקת אתר בינלאומי חדש



כתבת עומק על פעילות נט"ל גלובל במגזין מקצועי של הארגון הבינלאומי למפקדי משטרה

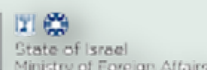


השתתפות בכנסים בינלאומיים בגרמניה, צרפת, ארצות הברית ובריטניה

לאתר נט"ל גלובל החדש

לקריאת הכתבה

## שותפים לעשייה ולקוחות של NATAL Global





נפגעי טראומה על רקע לאומי

## מעבר לבית נט"ל החדש

עמותת נט"ל עברה  
למשכנה החדש בבניין  
טופ דן בתל אביב



ענת סודרי תכנון ועיצוב פנים | צילום: מאיה אבגר



חוזרים לחיים

נט"ל

נפגעי טראומה על רקע לאומי

במסגרת המעבר וההתחדשות, עודכן לוגו  
העמותה, זאת מבלי לאבד את סמלה -  
עץ השיטה.  
הלוגו החדש מייצג את הישראליות, את הערכים  
ואת העשייה של העמותה: הגשת סיוע ותמיכה  
לזקוקים לנו.



נפגעי טראומה על רקע לאומי

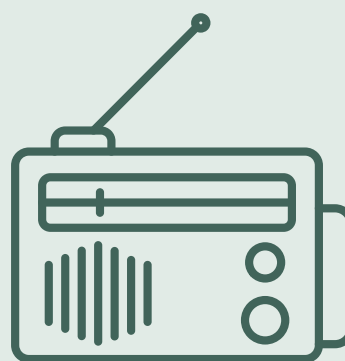
# העלאת מודעות

לקראת יום הזיכרון יזמה נט"ל קמפיין להעלאת המודעות לפציעה השקופה. במסגרת הקמפיין פנתה העמותה למתמודדים עם פוסט טראומה ועודדה אותם להפסיק "לסחוב את זה לבד" ולפנות אליה.

באותה התקופה התפרסם בעיתונות הכתובה יזכור אלטרנטיבי הקורא למדינה לדאוג גם לכל אותם פצועים "שקופים"



תשדיר טלוויזיה



תשדיר רדיו





נפגעי טראומה על רקע לאומי

# העלאת מודעות

יום שידורים מיוחד בשיתוף קשת 12 הטלוויזיה של ישראל

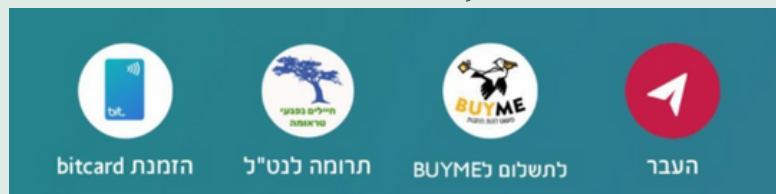


₪ 690,000



2,500 תורמים

כפתור ייעודי באפליקציית "ביט"



שיתוף פעולה עם ליגת העל בכדורסל



ערוץ 12 - כתבה על קבוצת "אתגר בטבע"

תשדיר מיוחד ליום ההתרמה

באנר תרומות שהופיע לאורך כל יום השידורים המיוחד



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# מרוץ נט"ל רצים בצבע

משתתפים במרוץ

**3,600**

הכנסות מחסויות  
והרשמות

**₪ 1,200,000**



**נט"ל רצים בצבע**



חוזרים לחיים

**25.02.22**

בשל תנאי מזג האוויר נדחה המירוץ השנה מ-19.11.21 ל-25.2.22 והתארח במרתון SAMSUNG תל אביב.

קמפיין פרסום הכלל שילוט  
חוצות ואוטובוסים



לצפייה בטיזר לפרויקט  
"רצים בנעליים שלהם"  
עם מובילי דעה להעלאת המודעות



ב-19.11 פוטר ירוץ בנעליים של אהוד.  
הרשמו עכשיו ובואו לרוץ איתנו.



נפגעי טראומה על רקע לאומי

# נותני חסות ושותפים לדרך

השותפים של נט"ל מהמגזר העסקי והציבורי שהתגייסו למעננו במרוץ נט"ל רצים בצבע:



תרמו לנט"ל בקמפיין גיוס התרומות בשיתוף קשת 12:

# תודה

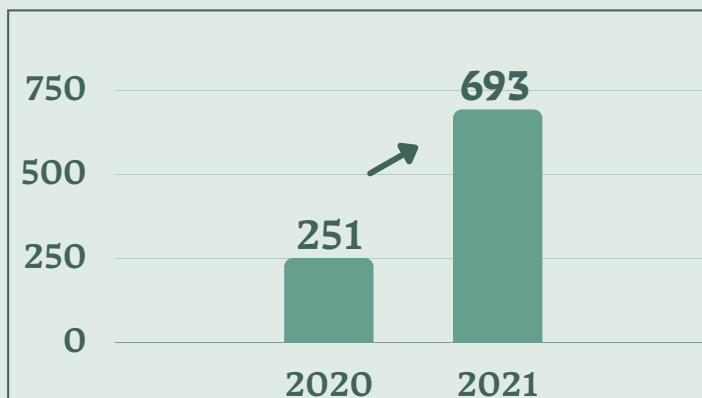


נפגעי טראומה על רקע לאומי

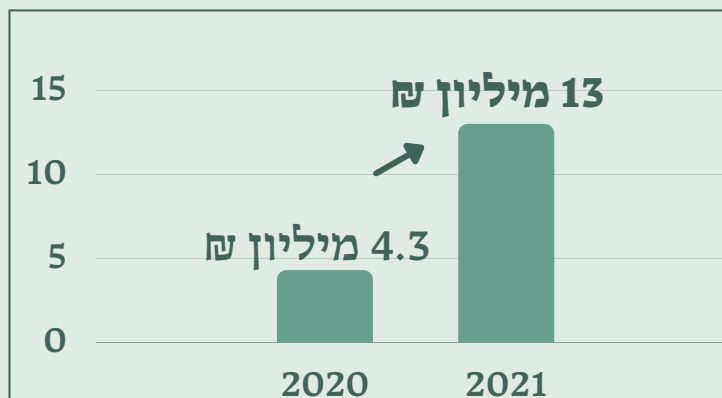
# יחסי ציבור

השנה התרחשה עלייה ניכרת בחשיפת פעילות נט"ל בערוצי התקשורת השונים, זאת בשל עליית המודעות התקשורתית לפוסט טראומה לאור המקרה הטראגי של איציק סעידיאן ומבצע "שומר חומות".

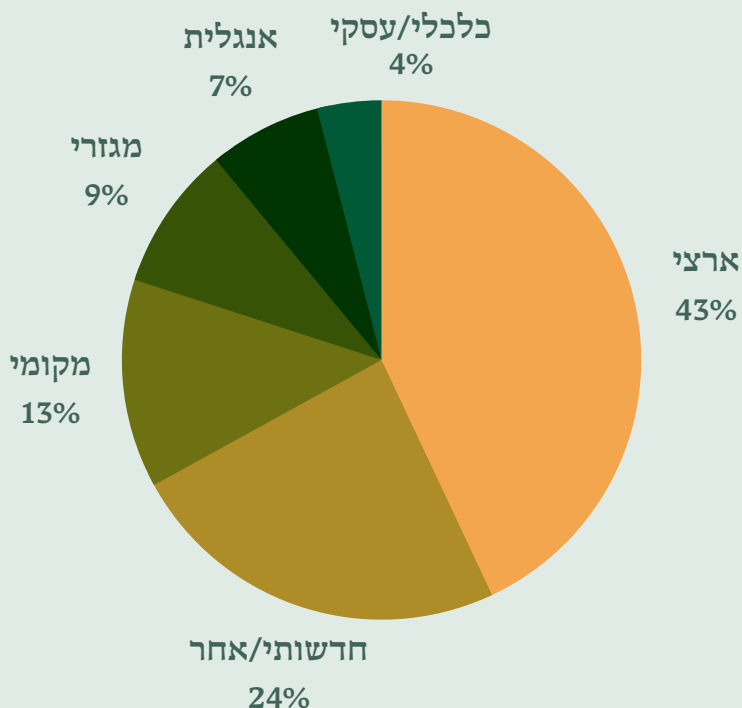
## אייטמים



## שווי חשיפה



## סיקור עמותת נט"ל בעיתונות הכתובה



**מתמודדים עם פוסט-טראומה**

- עלייה של 39% בפניות מקרב לוחמי מלחמת לבנון הראשונה
- עלייה של 35% בפניות מקרב לוחמי מלחמת יום הכיפורים
- 71% מהפניות השנה: מקרב לוחמי צוק איתן

לצפייה באייטם חדשות 12, הכולל ריאיון עם מנכ"לית העמותה אפרת שפרוט, בעקבות מקרה איציק סעידיאן

# תודה!

תודה גדולה לכל התורמים, לעובדים, למטפלים ולמתנדבים בעמותת נט"ל!  
בזכותכם גם בשנה החולפת הענקנו תמיכה וסיוע  
לעשרות אלפי מוטבים ומטופלים.

תודה מיוחדת מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יודי יובל רקנאטי  
על תרומתה השנתית במימון הוצאות ההנהלה של העמותה.  
תרומה נדיבה זו מאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן  
לכל הפונים לטיפול בנט"ל.

לתרומות

להתנדבות בעמותה

קו הסיוע של נט"ל 1-800-363-363

פנחס רוזן 72, תל-אביב

[www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)



הטקסט נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד



נפגעי טראומה על רקע לאומי