

דו"ח שנתי 2017



צילום: רן שלף

... האפשרות לספר את הסיפור האישי שלי בפני סטודנטים בכל הארץ,
לדעת שאני יכול לחלץ "פצועים בנפש" משדה הקרב ... ולהפנות אותם לנט"ל,
הם חלק משמעותי מתהליך הצמיחה האישי שלי ...
גלעד ויטל, מוסיקאי, מייסד להקת שוטי הנבואה

נט"ל בחזרה לחיים 

חברות וחברים יקרים

רגע לפני שנת ה-20 להקמתה של נט"ל, אנו גאות להגיש לכם את הדוח השנתי לשנת 2017. הדו"ח מציג את פעילויות המחלקות השונות של העמותה שקרו בשנה החולפת, החל מאירועים ופרויקטים שונים, עד למגמות ונתונים מספריים.

בהזדמנות זו ברצוננו להודות לצוותים השונים בנט"ל; מתנדבים, מטפלים ועובדי המחלקות. העשייה ההישגית של כולם נעשית כתמיד במקצועיות מוחלטת, מתוך מחויבות ושליחות מלאה.

לצערנו, עננת הטרור לא פסקה גם השנה. תושבי מדינת ישראל חוו אירועים שגבו חיים של אזרחים תמימים ורבים אחרים נותרו פגועי גוף ונפש. הצוות בנט"ל הגיב לאירועים אלו וקו הסיוע היה כתמיד, זמין לתת מענה לפניות רבות שהגיעו.

במסגרת הפעילות הרגולטורית, הגיעו לביקור בנט"ל ח"כ יעקב ליצמן – לשעבר שר הבריאות, ח"כ אבי דיכטר המשמש בין היתר כיו"ר ועדת חוץ ובטחון וח"כ שרון השכל שיזמה הקמתה של שדולה למען לוחמים משוחררים שמתמודדים עם פוסט טראומה. השתתפנו במפגשים של השדולה וכן בוועדת חוץ ובטחון. בימים אלה אנו מקדמים יחד עם ח"כ אבי דיכטר הצעת חוק, אשר במסגרתה כל לוחם משוחרר יוכל לקבל תמיכה וסיוע נפשי ללא עלות במהלך התקופה שבה הוא מוגדר כחייל משוחרר (שבע שנים מיום השחרור).

במהלך השנים נצבר בנט"ל ידע וניסיון רב הטומנים בחובם יצירתיות ותעוזה ובעיקר, יכולת לשלב בין מודלים טיפוליים ומציאות החיים בשטח. בשנים האחרונות, כחלק מהחזון של העמותה, אנו פועלים להנחלת הידע גם מחוץ לגבולות המדינה לרבות בארה"ב ואירופה. בניית מודל קו סיוע למתן עזרה לקהילת וטרנים אמריקאים ולחילופין לקהילה המתמודדת עם אלימות אורבנית במרכזי ערים, הינם חלק מדוגמאות לסטארט-אפ חברתי המהווים דוגמה למודלים חדשניים היוצאים מנט"ל לקהילה הבינלאומית. שני פרויקטים כדוגמת אלו נחלו הצלחה רבה ברחבי ארה"ב, ובימים אלו נט"ל ממשיכה במרץ בשיתופי פעולה נוספים במדינות בארה"ב ובאירופה.

השנה זכינו לקבל את אות העמותה האפקטיבית לעשייה חברתית לשנת 2017. האות, המוענק מטעם "מידות", ניתן למשקיע חברתי ולארגונים ללא כוונת רווח שפעילותם חוללה שינוי חיובי משמעותי בהתאם למטרות שהציבו לעצמם, ותוך מיצוי מיטבי של משאביהם. מטרת הענקת האות הינה לעודד איכות, אחריות ומובילות חברתית במגזר השלישי. הזוכים נבחרו על-ידי ועדה ציבורית בראשות השופטת בדימוס הילה גרסטל, נשיאת בית המשפט מחוזי מרכז לוד לשעבר ונציבת הביקורת הראשונה על מערך התביעה ומייצגי המדינה בערכאות.

גאות לשתף בנימוקי הוועדה: "הוועדה התרשמה עמוקות מהגדלת הידע והמודעות הציבורית לטיפול בנפגעי טראומה ובני משפחותיהם, וחיזוק חוסנה של החברה הישראלית. הוועדה התרשמה ממעגלי השפעה האדירים של העמותה, הכוללים כרבע מיליון איש, מהצלחתה לייצר מגוון של הכנסות מניבות, מהשקעתה יוצאת הדופן בתשתיות וכן מתהליך הפקת הלקחים שלה, המתבצע באמצעות יחידת מחקר אקדמי יישומי ייעודית, המבטא מחויבות לשיפור מתמיד של הפעילות".

תודה רבה לחברינו בארץ ובעולם המלווים, תומכים ומשקיעים בפעילותינו. בעזרתכם נמשיך בעשייה הרבה במטרה לסייע ולתמוך בכל מי שזקוק לנו.



אורלי גל
מנכ"ל



יהודית יובל רקנאטי
יו"ר ומייסדת



הוגה ויוזם

ד"ר יוסי הדר ז"ל

ועד העמותה

גב' יהודית יובל רקנאטי, יו"ר ומייסדת
עו"ד שלי אהרוני, מר אבי אטיאס, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי,
מר יונתן עירוני, גב' שיראל ארושס

חברי העמותה

עו"ד שלי אהרוני, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי, מר אבי אטיאס,
גב' שיראל ארושס, עו"ד תלמה בירו, מר קובי בן משה, מר יוסי דשתי, מר עופר חודורוב,
גב' יהודית יובל רקנאטי, ד"ר יהודה מלצר, פרופ' קנת מן, מר יונתן עירוני,
פרופ' אברהם (רמי) פרידמן, רו"ח עדה רונן, מר טל רקנאטי

חברי המועצה הציבורית

יו"ר המועצה הציבורית – רב־אלוף (במיל') בני גנץ
גב' לוי אהריש, ח"כ יעקב אשר, גב' קרן ביילסקי, מר יוסי בכר, גב' מהרטה ברוך, מר רמי ברכה,
גב' עדינה בר שלום, ד"ר יועז הנדל, מר אריק זאבי, גב' מיקי חיימוביץ, מר ישראל חסון,
מר שאול יהלום, מר חנן יזדי, מר אילן כהן, פרופ' רבקה כרמי, מר עמרם מצנע, גב' יהודית רביץ,
מר שבתאי שביט, פרופ' שוקי שמר, מר רם שפע

נושאי תפקידים

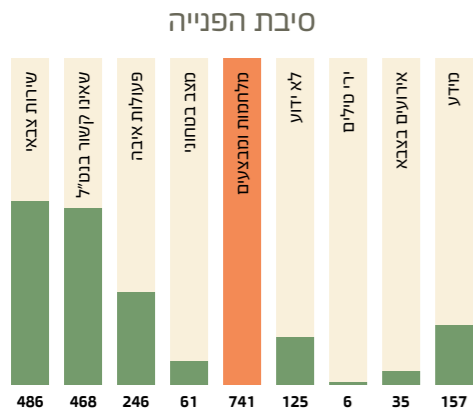
אורלי גל – מנכ"ל
פרופ' אבי בלייך – יו"ר ועדת ההיגוי המקצועית
ד"ר איתמר ברנע – פסיכולוג ראשי

בעלי תפקידים בהתנדבות

ארז קומורניק (הנהח"ש) / יוסי אברהם (עו"ד) / סומך חייקין – KPMG (רו"ח)
שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר (משרד פרסום)

נט"ל היא עמותה רשומה שמספרה 58-031-812-9
נט"ל מוכרת כמוסד ציבורי על-ידי מס הכנסה, ולצורכי תרומות

www.natal.org.il



הרחבת שיתוף הפעולה עם יחידות אחרות בנט"ל

- הוצאנו לפועל את מודל ההכשרה המשולב עם היחידה הקהילתית.
- העמקנו את הקשר בין צוות היחידה הקהילתית וקו הסיוע במפגשי העשרה, הכשרה ולמידה הדדית.
- העמקנו את הממשקים בין היחידה הקלינית לקו-הכנה לטיפול קליני.

הכשרות

- קיימנו הכשרות ברחבי הארץ הן במסגרת הקואליציה של צוותי שפ"ח, צח"י קופות חולים והן בפתיחת קווי סיוע לגופים ועמותות שונות בקהילה.
- חלק ניכר מההכשרות הועברו בשיתוף עם היחידה הקהילתית.

טכנולוגיה

- הושם דגש על שיפור וקידום תוכנת הקו: שיפור הדוחות, הטמעת טפסים בתוך המערכת ובתיקי הפונים.

הדרכה

- שימור וחיזוק מערך ההדרכה המקצועית למתנדבי הקו.
- קלטנו שש מדריכות חדשות שעברו קורס ממוקד בנושא הקו.
- קיימנו מפגשי הדרכה תקופתיים של המדריכות עם מנהלת הקו.
- העמקנו את הקשר בין העובדות הסוציאליות לבין מדריכות הקו במפגשים חודשיים פרטניים.

החלוקה המגדרית הינה **44% נשים** ו-**56% גברים**. נתון זה משקף את המשך המגמה שראינו בשנים קודמות של צמצום הפערים בין פניות של נשים ושל גברים. גם השנה התקבלו פניות רבות יותר של גברים לעומת נשים.



סיור מתנדבי קו הסיוע בעוטף עזה

פעילות היחידה

קו-הסיוע של נט"ל הינו היחיד בארץ המתמחה במתן תמיכה וסיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע טרור ומלחמה. הקו עומד לרשותם של חיילים משוחררים, ילדים ומבוגרים, במגוון שפות, לתקופה קצרה או ארוכה ובהתאם לצורך. הפונים לקו נענים ומלווים על-ידי מתנדבים שעברו הכשרה מקיפה וממושכת.

אורך הקשר בין הפונה למתנדב המוצמד אליו, נע בין שיחות בודדות, דרך חודשים ועד לשנים.

עבודת המתנדבים בקו נעשית בפיקוח הצוות המקצועי הבכיר. כל מתנדב זוכה להדרכה צמודה מנשות מקצוע, שהינן מתנדבות גם הן. השימוש בטלפון ובאינטרנט ככלי טיפולי טומן בחובו יתרונות, לא מעטים כמו מיידיות, זמינות, אפשרות לאנונימיות ועוד.

אזרח יכול ורשאי לקבל תמיכה וסיוע נפשי באמצעות הטלפון, הצ'ט או המייל מבלי לצאת מביתו ולהיחשף. אין מטרת הסיוע להחליף את הטיפול הפסיכולוגי, אלא להציע שירות נוסף ומשלים אשר נועד לאלה שאינם יכולים או מעוניינים, להיעזר בשירותים טיפוליים קונבנציונליים.

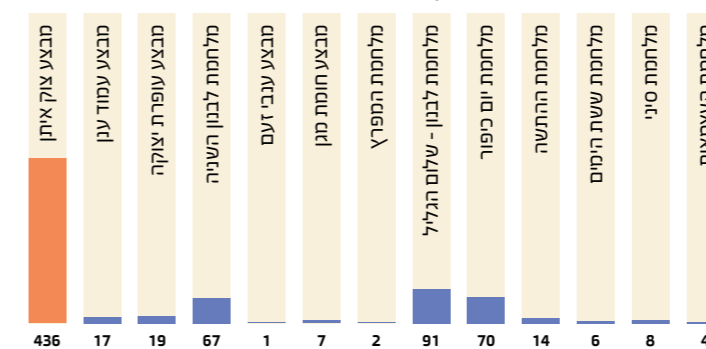
סיכום שנת 2017

- מספר הפניות שהתקבלו בקו גדל בהשוואה לשנה הקודמת (מעל 2,300 פניות).
- הופנו משאבי שיווק, פרסום ומודעות כדי לעודד אנשים לפנות דרך המדיה האינטרנטית. שיפרנו את אפשרויות הפנייה לצ'ט גם באתר נט"ל וגם ברשתות החברתיות.
- דגש רב הופנה לפיתוח פרויקט ביקורי בית והעלאת המודעות של גורמים טיפוליים בתוך נט"ל ומחוצה לה לפרויקט. בהתאם לכך, גדל משמעותית מספר המועמדים לקליטה בפרויקט. פתחנו קורס ייעודי לביקורי בית, בו השתתפו מתנדבים ייעודיים לפרויקט.

מטרת היחידה: מתן סיוע נפשי, חד פעמי או מתמשך, באמצעות שיחות-טלפוניות, צ'ט ואימייל, או פרויקט ביקורי בית.
צוות היחידה: מנהלת היחידה, ס' מנהלת יחידה, שלוש עובדות סוציאליות, מזכירה ומתנדבים.

במהלך 2017 היו 8,500 שיחות טיפוליות יוצאות והתקבלו מעל 2,300 פניות חדשות לקו הסיוע מרחבי הארץ.

חלוקה לפי מלחמות



בפילוח הנתונים של פניות ממלחמות ישראל, עדיין בולטת בהיקפה כמות הפניות שקשורה במלחמת צוק איתן.

סגנית מנהל היחידה: ד"ר חנה חימי.
תפקיד היחידה: מתן סיוע פסיכולוגי קליני יחידני וקבוצתי.
צוות היחידה: עוזרות למנהל היחידה הקלינית, מנהלת מרכז התיעוד, 120 מטפלים ברחבי הארץ.

פעילות היחידה

פוסט טראומה היא הפרעה מרובת פנים הכוללת מרכיבים תוך אישיים, בין אישיים ותפקודיים. לפיכך, הטיפול בנט"ל בנוי באופן מודולרי ומותאם לכל מטופל בהתאם לצרכיו. היכולת לרכז את סך הטיפולים תחת קורת גג מקצועית אחת, משמעותית מבחינה קלינית ויעילה יותר מבחינת המטופל. לבחינה הקלינית יש יתרון גדול לכך שניתן לרכז את ההתייחסות לצרכיו הנפשיים של המטופל, באופן שמאפשר להכיר אותו מזוויות טיפוליות שונות, לתת לו מענה אישי ומגוון ולהעריך את מהלך הטיפול, או לבצע בו שינויים בהתאם. למטופל יש יתרון משמעותי מאחר והקשר שלו הוא עם גורם טיפולי אחד המרכז בו את הטיפול, מציע לו מגוון התייחסויות שיכולות להכיל אותו ואת הקשיים שלו ושל משפחתו ואף מונע את הפיזור בין גורמים שונים. אחת החוויות המרכזיות של נפגעי טראומה היא אובדן הבית הפנימי. זוהי חוויה שהיא גם נפשית וגם גופנית וכדי לחוות שלמות והרמוניה, אנו צריכים לחיות בתוך גופנו ולהרגיש שהגוף והנפש יחדיו הם. הבית של נט"ל הוא מקום שבו ובאמצעותו המטופל יכול לחזור ולבנות את ביתו הפנימי.

סיכום שנת 2017

- **טיפול בילדים:** במהלך שנת 2017 טופלו בנט"ל כ-191 ילדים, כאשר רובם ילדים מהדרום. חשוב לציין שהילדים התקבלו לטיפול בנט"ל לאחר שאובחנו כסובלים מתסמינים שהתפתחו כתוצאה מחיים בקו העימות.
- **כוח אדם:** במהלך שנת 2017 צרפנו לשורותינו ארבעה מטפלים לכל הארץ + מכון משאבים בב"ש; מתקיים בהווה תהליך של גיוס מטפלים נוספים.
- **השתלמויות מקצועיות לצוות היחידה הקלינית:** בשנת 2017 התקיים קורס סמינר "טיפול בטרומה דרך מבטה של פסיכולוגיית העצמי"; הקורס ממשיך גם בשנת 2018.

פרויקטים מיוחדים

- **פרויקט חיילים קרביים משוחררים:** במשך השנה טופלו 161 חיילים משוחררים ביחידה הקלינית, מתוכם סיימו 41, כאשר נוספים מצויים בשלב אינטייק.
- **פרויקט תיעוד:** בשנת 2017 המשכנו לערוך תיעודים לנפגעי טראומה על רקע לאומי.

הייחוד של נט"ל בגישה לטיפול בנפגעי פוסט-טראומה הינה האפשרות לטיפול משולב.

פעילות היחידה

המועדון החברתי-שיקומי בנט"ל משמש מקום מפגש, פעילות ויצירה, בכך הוא נותן מענה לחלק מהתופעות המאפיינות נפגעי טראומה: ניתוק חברתי, בדידות, פגיעה בדימוי העצמי, אבדן מיומנויות בסיסיות ועוד. המועדון תורם לשיפור איכות החיים של חבריו ומשמש עבורם מקום בטוח ובית חם ותומך.

הפעילויות שמות דגש על שיפור המיומנויות הבסיסיות לחיי היומיום - ריכוז, דיוק ועבודת צוות. נוסף על כך, הפעילויות נותנות ביטוי לדמיון, לתחושות, לאמירה הפנימית ולמצב הרוח, ומשמשות ערוץ להבעת כאבים ולחצים. במסגרת הפעילויות מפעילים גם את הגוף כדי לפתח מיומנויות של אימון, של יכולת התבוננות ולמידה ושל ריסון דחפים ופריקת מתחים. מתוך רציונל זה, הפעילויות מעודדות תהליכי העצמה, הבעה, תקשורת בין-אישית ופעילות גופנית. הפעילויות הקבוצתיות מתקיימות במסגרות קטנות ואינטימיות, המאפשרות לחברי הקבוצה להעלות לבטים ושאלות לגבי עצמם, במטרה לשפר את איכות חייהם.

סיכום שנת 2017

גם בשנה זו נמשך תהליך ייצוב וחיזוק המועדון, תוך מתן תחושת "מקום בטוח" ובית. פעלנו לגידול והרחבת המועדון וביצענו קליטת חברים חדשים בשתי המסגרות (נט"ל ובטל"א) בנוסף לשתי מדריכות חדשות; המשכנו בייצור מתנות לתורמים בחוג לקרמיקה; בוצע תהליך מיסוד והטמעת פעילויות חדשות במועדון בטל"א; בדקנו את מידת ההתמדה והשתתפות של חברי מועדון נט"ל בשיעורי היוגה (במקום פלדנקרייז); נבחנו האפשרות לפתיחת מסגרת מועדון לאנשים צעירים ("רצים עם רמי" ו/או חברי קבוצת הצילום של בן בטון).

במועדון נט"ל משתתפים כיום 22 חברים. במועדון ביטוח-לאומי (בטל"א) משתתפים כיום 21 חברים. השנה קלטנו 7 חברים חדשים - שישה במועדון נט"ל ואחת במועדון בטל"א. סך-הכול משתתפים במועדון - נכון לסוף שנת עבודה 2017 - 43 חברים.



מיצג פעילות משתתפי המועדון החברתי-שיקומי

נוהל ביטוח-לאומי

עם סיום מבצע עמוד ענן, החל המוסד לביטוח לאומי לממן טיפול של מבוגרים וילדים אשר אובחנו כסובלים מ-PTSD על רקע לאומי. במידה והמטופלים זקוקים להמשך טיפול, נט"ל מאפשרת למטופלים באשר הם לקבל אותו, וזאת מעבר לנוהל חרדה.

התשלום הוא עבור אינטייק + 12 מפגשים. במידת הצורך להמשך טיפול, בטל"א מממן 12 טיפולים נוספים. המיין וההחלטה על כניסה למסגרת זו, כמו גם האישור על המשך מפגשים עם סיום 12 המפגשים הראשונים, מבוצע על-ידי מנהלת היחידה הקלינית ובאחריותה.

עד היום טופלו במסגרת זו: 56 מבוגרים | 391 ילדים*

* הנתונים הינם מהרגע שנוהל חרדה נכנס לפעולה בסוף שנת 2012.

רכזת היחידה: לי מורי.

תפקיד המרכז: הכשרת אנשי מקצועות טיפוליים להתמחות במצבי דחק וטראומה נפשית, סיוע בהעלאת המודעות הציבורית לנושא, הפעלת מרכז מידע ייחודי בתחום הטראומה הנפשית.

צוות המרכז: מנהלת, רכזת, מרצים מן המניין, מרצים אורחים, ספרנית.

פעילות היחידה

מצבי חירום ואסון חושפים את החברה בישראל לפגיעות נפשיות קשות. אסונות כפיגועי טרור, מלחמות, תאונות דרכים, אלימות פיזית או מינית, עלולים לגרום נזקים משמעותיים ברמת הפרט, המשפחה, הקבוצה והקהילה ולהביא לקריסת מערכות תמך ושירותים קהילתיים. המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה הפועל בנט"ל מאז אוקטובר 2007, הוקם במטרה לענות על הצורך של אנשי המקצוע להיות ערוכים להתמודדות עם מצבי משבר וטראומה נפשית בעיתות חירום ואסון, ומציע הכשרה מעמיקה ומקיפה בתחומים הטיפוליים, ברמה התיאורטית והמעשית.

סיכום שנת 2017

השנה אופיינה בהרחבת תכניות הלימודים למחלקת נפגעים, שילוב קציני מודיעין ורווחה של שירות בתי הסוהר בקורסים השונים והרחבת היקף הלומדים בחטיבות השונות, תוך הגברת שיתוף הפעולה עם יחידות נט"ל השונות.

חטיבה ראשונה – התכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה (תכנית שנתית בשיתוף אוניברסיטת ת"א, הפקולטה לרפואה – ביה"ס לבריאות הציבור)

- בשנת הלימודים 2017 סיימו במחזור העשירי 39 סטודנטים שהינם אנשי מקצוע בתחום הטיפול; עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, יועצים חינוכיים אחיות ומטפלים באומנות.
- באוקטובר 2017 נפתח המחזור ה־11 של התכנית עם 37 אנשי מקצוע בתחומי הטיפול, הייעוץ, הסיעוד והשיקום.
- התכנית מוכרת כגמול השתלמות.



תמונת מחזור – סיום שנת הלימודים, תשע"ז 2017

הרחבת הספרייה

הספרייה מהווה כתובת מקצועית לאנשי מקצוע, מטפלים, סטודנטים ולכל המתעניינים בתחום הטראומה הנפשית. לספרייה אתר יעודי ובו מקוטלגים כל הספרים והמאמרים הפתוח לאנשי המקצוע ולכלל הציבור. הספרייה מאוישת על־ידי מידענית, הפועלת בהתנדבות. נמשך פרויקט קיטלוג כל קטעי העיתונות (משנת '98) המצויים בספרייה בפורטל נט"ל, ועד כה קוטלגו 1,800 פריטים, בסיוען של הספרנית ו־2 מתנדבות.

השנה הורחבה הספרייה בכ־300 ספרים בתחום הטיפול באמנות, תרומה מספרייתה של יו"ר נט"ל יהודית יובל רקנאטי.

חטיבה שנייה – קורסים בתחום הטיפול המיועדים לאנשי מקצוע
בחטיבה זו התקיימו השתלמויות, סדנאות, קורסים והרצאות בתחום הטיפול במצבי לחץ וטראומה כגון:

- קורס 1 EMDR-STAGE – ד"ר אודי אורן.
- קורס 2 EMDR-STAGE – ד"ר אודי אורן.
- קורס לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית וגילוי עריות – ד"ר צביה זליגמן.
- קורס לטיפול אינטגרטיבי בילדים נפגעי חרדה וטראומה – דינה סנדרוב.
- קורס SE החוויה הסומטית מתחילים – ג'ינה רוס.
- מיינדפולנס בשדה הטיפולי – ד"ר יובל עודד.
- תרפייה מכוונת "התמקדות" למתחילים ומתקדמים - בלהה פרולינגר.

חטיבה שלישית – הכשרת מנהל הנפגעים וקציני הערים – צה"ל

- בשנת הלימודים תשע"ז (2016-17) התקיימו שלוש תכניות: קורס "התערבות במצבי משבר וטראומה" לקצינים צעירים ובנוסף, שני קורסים במסגרת לימודי המשך לבכירים: קורס גישור וקורס קואוצ'ינג.
- קיימנו חמש קבוצות הדרכה.

אתר אינטרנט

האתר משמש כלי עבור הסטודנטים הלומדים בתכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה ולקציני הנפגעים הלומדים בהכשרה בנט"ל.

במהלך 2017 הוכשרו סך־הכול 246 אנשי מקצוע בתוכניות וקורסים שונים במרכז הרב־תחומי.

שנת הלימודים תשע"ח (2017-18)

בנובמבר 2017 זכינו במרכז משרד הביטחון להמשך הכשרה והדרכת מנהל הנפגעים וקציני הערים. שנת הלימודים השביעית נפתחה ב־21.12.17 בהשתתפות 70 קציני נפגעים. יתקיים קורס "ליווי משפחות בתהליך ההתמודדות עם אובדן" לקצינים צעירים וקורס המשך לבכירים. כמו־כן יתקיימו 5 קבוצות הדרכה. תכניות הלימוד וההדרכה יהיו בהיקף כולל של 393 שעות. כל תכניות הלימוד הוכרו לגמול השתלמות.

אחזקה וטכנולוגיה | מנהל היחידה: שולי דויד

פעילות היחידה

היחידה אחראית על תחזוקה ושדרוג אמצעים טכנולוגיים (מחשוב, ציוד תקשורת, טלפוניה, מולטימדיה ועוד), על אבטחת המידע, תקינות התשתיות, טיפול בתקלות ועוד.

סיכום שנת 2017

במהלך השנה זכינו לתרומה מחברת איסטרונקס של שרת מקומי חדש, שהחליף את השרת הישן; בנוסף, קיבלנו רכיב SSD אשר יותקן במחשבים הישנים, רכיב זה אמור לשפר באופן משמעותי את ביצועים; כיום נמצאים בשימוש כ־60 מחשבים ששודרגו בתוכנת אופיס 2016; אתר נט"ל החדש עבר לאחסון בחברת אינטרספייס; מרכזיית הטלפון ותוכנת ה־Call Center עברו עדכון גרסה וכמו־כן, הרחבנו את נפח האחסון במערכת ה־CRM; גם השנה היינו ערוכים לארח ולקבל מידי יום מטפלים ומטופלים, סטודנטים, קציני נפגעים, מתנדבים, משלחות ואורחים רבים שהגיעו לבית נט"ל.

מחלקת הכספים | מנהלת היחידה: מינה יקר

פעילות היחידה

ניהול הכספים של העמותה, לרבות עדכון ומעקב אחר תזרים הכספים בשוטף; ניהול הוצאות והכנסות; טיפול בשכר עובדים; מעקב והגשת דוחות כספיים שנתיים ורבעוניים לוועד המנהל; תכנון, ניהול ומעקב אחר תקציב העמותה ותקציבי פרויקטים בהנחיית ובשיתוף מנכ"ל העמותה.



פעילות גיבוש צוות היחידה הקהילתית

עיקרי הפעילות הקהילתית

- עבודת היחידה בצפון התרחבה דרך הקואליציה הישראלית לטראומה. עבדנו באופן אינטנסיבי בחיפה עם מטה מחוז צפון של משרד הרווחה ומגוון רשויות מקומיות ואזריות. במהלך שנה זו נמשך פרויקט ייחודי בהכשרת צוותי צח"י של מ.א. עמק יזרעאל, שבמהלכו הכשרנו צוותים של שישה ישובים במועצה.
- חוזקה והורחבה הפעילות בדרום – בנתיבות באמצעות הניידת, באופקים – החל קשר עם מחלקת הרווחה ונערך שינוי בתפיסת העבודה של היחידה הקהילתית בעיר, אשר כולל מעבר מעבודה דרך מרכז החוסן לעבודה דרך הרווחה.
- החלה עבודה עם מרכזי החוסן שקמו בשומרון.
- הורחבה הפעילות בחברה הערבית דרך עבודה עם לשכות רווחה של שמונה מועצות ערביות בצפון הארץ; תכנית "מקום בטוח" התקיימה בשלושה בתי-ספר וכן סדנת אחיות בביה"ח בנצרת. נפתחה קבוצת נשים ערביות יהודיות במועצה האזורית בני-שמעון-רהט. העמקנו את היכולות למתן מענה עבור צוותים מעורבים – ערבים ויהודים.
- עבודה טיפולית – עבודת הניידת הורחבה. נמשך הקשר עם שפ"ח נתיבות ומספר הפניות נותר קבוע, למרות המרחק מהמלחמה האחרונה (צוק איתן ב-2014) ועומד על 1,340 שעות טיפוליות.
- קבוצות הריצה בתל-אביב ובירושלים ממשיכות לפעול בשילוב מטפלים מהצוות הקהילתי.
- המשך פעילות קבוצת הוידאותרפיה לחיילים משוחררים וקבוצות לבני משפחה של חיילים פוסט-טראומטיים: נשות פדויי שבי, אימהות לחיילים פצועים והורים לחיילים פוסט טראומטיים. התקיימה קבוצת בנות זוג בשיתוף עמותת "אחים לחיים".
- בתחום הטראומה המשנית נמשכה העבודה בקרב צוותי רווחה וצוותים של מגיבים ראשונים, במטרה להעמיק את היכולות והידע בתחום. הרחבנו את ההבנה והיכולת לתת מענה למנהלים וצוותים במועצות ורשויות במצבי חירום. כמו-כן, היחידה נמצאת בשלבי פיתוח טכניקות להעברת סימולציה, כולל עבודה בחירום עבור מכלול האוכלוסייה.

פעילות היחידה

אוכלוסיות רבות בישראל מתמודדות עם תסמינים פוסט-טראומטיים בעקבות חיים תחת איום ביטחוני מתמשך או חשיפה לאירועי טרור ומלחמה. מאותו מקום, ישנם גורמים מקצועיים המתמודדים, ברמה יום-יומית, עם פעולות חילוץ והצלה, סיוע ותמיכה למשפחות שכולות וכיוצ"ב. הצוות הקהילתי של נט"ל פועל לחיזוק משאבי החוסן ברשויות מקומיות, מוסדות חינוך ובריאות, ארגוני הצלה, ארגונים וחברות וזאת באמצעות סדנאות, הרצאות וימי עיון בנושא התמודדות עם מצבי לחץ וטראומה ומתן שירותי ייעוץ להתמודדות במצבי לחץ וחירום.

השירותים הקהילתיים מוצעים בשלושה מישורים

- הכשרות: ניתנו לאנשי מקצוע ובעלי תפקידים מתחומי הקהילה, החינוך ובריאות הנפש בטיפול במצבי דחק ומשבר, הן בהתערבויות ראשוניות והן בליווי ובתחזוק מתמשך.
- סיוע לקבוצות ולארגונים הנחשפים למצבי דחק בשל עבודתם. הסיוע ניתן על-ידי סדנאות, ייעוץ ארגוני למוסדות ולגופים ובפיתוח צוותי מנהלים, במגזר הציבורי והעסקי. במסגרת זו, עוברים חברי הארגון או העובדים תהליך של אוורור (ונטילציה) ושל עיבוד ראשוני, שמטרתו לנרמל את התגובות הפוסט-טראומטיות של המשתתפים, לחזק תהליכי החלמה טבעיים ולאתר את אלו שעלולים לפתח קשיים בעתיד. בתהליך של עבודה קבוצתית, נפגשים המשתתפים עם משאבי ההתמודדות שלהם במצבי דחק, מאתרים את סגנון ההתמודדות שלהם ולומדים לשמרו ולחזקו.
- התערבות טיפולית קבוצתית או פרטנית בקרב אוכלוסיות שפיתחו מצוקה וסימפטומטולוגיה פוסט טראומטית. ההתערבויות הפרטניות במסגרת "ניידת נט"ל" המנגישה טיפולים ממוקדים וקצרי טווח בבית הפונה ובאמצעות קבוצות מתמשכות ארוכות טווח לבני משפחה של פוסט טראומטיים.

סיכום שנת 2017

עיקרי הפעילות הפנים צוותית ועבודה בקהילה

- צוות היחידה קלט שני מנחים חדשים והמשיך בתהליכי גיבוש, ליכוד וייצוב של המבנה האירגוני שעוצב מחדש במהלך 2016. כדי לעמוד בהיקפים הגדולים של פרויקט חוסן 2017 של משרתת ישראל שאנחנו שותפים לו, גויסו 10 מנחים חדשים שפועלים אד-הוק סביב פרויקט המשטרה.
- העמקנו את הידע התיאורטי של הצוות, חדשים וותיקים, בתחומי טראומה ומענים ראשונים בחירום.
- המשך שיתופי הפעולה עם יחידות נט"ל השונות לרבות פגישות בין מנהלי היחידות והסגנים ויצירת מרחבי השתלמות משותפים לקו וליחידה הקהילתית.

סגנית מנהל וממלאת מקום: רקפת גינסברג*
מתאמת היחידה: כרכם רוזנשטיין
מטרת היחידה: סיוע בחיזוק חוסן קהילתי, עבודה עם מגוון קהילות, אנשי מקצוע ומגיבים ראשונים, פיתוח ידע וכלים לעבודה עם הקהילות.
צוות היחידה: אנשי טיפול, ייעוץ ארגוני והנחיית קבוצות וסטודנטים.

סיכום 2017 במספרים

35 מנחים בצוות הקבוע
18,350 מקבלי שירות בפעילות היחידה: נשים, גברים וטף
3,350 ילדים שראו את הצגת הילדים של נט"ל "קונץ וראי הפלאים" + פעילות
8,673 שעות הנחיה/טיפול/התערבות
1,340 שעות טיפולי ניידת

* בתחילת 2017 מונתה רקפת גינסברג לסגנית וממלאת מקום.

פרויקטים גדולים

נערכו 17 סדנאות לאחיות בבתי חולים, בכללן חמש סדנאות ברמב"ם שעסקו בהטמעת תהליכי מתן בשורה מרה גם בהיבט המערכת; סדנאות לאחיות מנהלות וסדנא בבי"ח מאיר אשר כללה רופאים ואחיות יחד.

סדנאות "מקום בטוח" לבתי ספר, ניתנו בשישה בתי-ספר.

בוצע שיתוף פעולה עם מספר לקוחות משמעותיים: משרתת ישראל הכריזה הוכשרו אלפי שוטרים בכ-300 סדנאות חדי"ומיות בפורמט דסד.

התקיימו הכשרות נוספות בשב"ס; רשות לטיפול בהתמכרויות במשרד הרווחה; בנק לאומי; אל-על; רשות הטבע והגנים; מכון ויצמן; המרכז לרפואה פורנזית אבויכביר ועוד.

מצטרפים למעגל התומכים בנט"ל

עיגול לטובה
כסף קטן משנה הרבה

מה זה עיגול לטובה?

עיגול לטובה היא עמותה ללא כוונת רווח הפועלת לשיפור החברה הישראלית באמצעות מנגנון חכם המאפשר לכל אדם בישראל לתרום קצת ולהשיג הרבה עבור מטרה הקרובה לליבו. ניתן לעגל כל עסקה בכרטיס האשראי ואת הפרש לתרום. תרומה של אגורות ספורות יוצרת עוצמה חברתית והופכת את המציאות למציאות טובה יותר.

מה זה אומר לעגל לטובה?

בכל קניה בכרטיס האשראי שלך יעוגל סכום הקניה לשקל הקרוב ואותן אגורות יתרמו ישירות לפעילות העמותה.

כמה דברים שכדאי לדעת:

כבר מעל 160,000 אזרחים בישראל מעגלים לטובה | ממוצע התרומה החודשית בעיגול לטובה הוא 4 ש"ח | בעיגול לטובה משתתפות רק עמותות שקיבלו את 'תו מידות לאפקטיביות' של עמותת מידות, כך מובטח כי התרומות מגיעות במלואן לארגונים המספקים מקסימום תועלת חברתית לצד שקיפות לציבור והתנהלות תקינה.

איך נרשמים לעיגול לטובה?

נכנסים לאתר עיגול לטובה www.round-up.org.il < למי מעגלים? בחרים בעמותת נט"ל (רושמים ישירות נט"ל או תחת קטגוריה רווחה ותעסוקה) מעדכנים את הפרטים האישיים ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי, לוחצים שלח וזהו...

מצטרפים למעגל התומכים בנט"ל בעיגול לטובה!

לפרטים נוספים: *6360

עיגול
לטובה

בזכותך נמשיך לסייע לנפגעי טרור ומלחמה ומשפחותיהם לחזור למסלול החיים.

פעילות היחידה

היחידה מטפלת במשאב האנושי בעמותה: עובדים, נותני שירותים (פריילנסרים) ומתנדבים. התהליך מתחיל בקביעת מדיניות משאבי אנוש בארגון ובקביעת נהלים, דרך שלבי הגיוס, הטיפול והליווי במשך שהותו של העובד/מתנדב בעמותה ועד הטיפול בתהליכי סיום העסקה. אנו שמים את האדם במרכז ופועלים למתן שירות מיטבי בהתאם לצרכיו.

סיכום שנת 2017

יחסי עבודה

בוצעו תהליכי מיון וקליטה של עובדים, נותני שירותים (פריילנסרים) ומתנדבים עבור היחידות השונות; מעל 1,700 איש פנו השנה למשרות ותפקידים (כולל כ-400 פניות להתנדבות); נקלטו שבעה עובדים שכירים במקביל לשישה סיומי העסקה. כמוכן נקלטו נותני שירותים ביחידה הקהילתית, ביחידה הקלינית ומתנדבים נוספים במועדון.

הכשרות, הדרכות ונהלים

לאורך כל השנה השתתפו מנהלי היחידות בפורומים מקצועיים, העובדים יצאו להשתלמויות מקצועיות ובוצעו מפגשי הכשרה ביחידה הקלינית, הקהילתית ובקו הסיוע.

רווחה

התקיימו פעילויות גיבוש יחידתיות בקו הסיוע, ביחידה הקהילתית, לצוות המנהלה ולצוות המשרד (כדוגמת שיעורי יוגה); נערכו ארועי "הרמת כוסית" לכלל העובדים והתקיימו שני שווקי "קח-תן" שהפכו למסורת של קיימות, מיחזור ותרומה לקהילה.

סיוע ליחידות שונות ופעילויות נוספות

צוות האדמיניסטרציה בנט"ל השתתף וסייע בפעילות הדרכה לילדים בבתי-ספר במסגרת יום ההתרמה השנתי בארץ.



פעילות גיבוש למתנדבים

התנדבות

בתחילת השנה התקיים אירוע הוקרה לכל המתנדבים שהתנדבו במהלך שנת 2016 ובו ניתנו תעודות הוקרה למתנדבים שסיימו את התנדבותם השנה והתקיימה הרצאה של האנתרופולוג דר' תמיר ליאון.

במהלך שנת 2017 היו כ-398 פניות להתנדבות בעמותה, כאשר בסה"כ התנדבו במהלכה 252 איש; מתנדבים חדשים גויסו בהתאם לצרכים ולפרויקטים ביחידות השונות ואנו ממשיכים בטיפול המתנדבים וההקפדה על שמירת קשר באמצעות מיילים, טלפונים והזמנה למפגשים השונים המתקיימים בעמותה.

במסגרת "מרוץ נט"ל" הופעלו 133 מתנדבים ועובדים, בהם 106 מתנדבים חדשים שגויסו במיוחד לטובת המרוץ. המתנדבים הפעילו עמדות שונות: עמדות רישום וחלוקה, זריקת צבע, עמדת הסברה ועוד.

בקו הסיוע בוצעו תהליכי מיון לגיוס מתנדבים לקורסי הכשרה. 192 פונים היו בתהליכי המיון, מתוכם נקלטו לקורס קו הסיוע כ-11 מתנדבים, שישה מתנדבים לקורס ביקורי בית ולקורס ההדרכה שישה מתנדבים.



מתוך מאמר העוסק בארבע אופנים להתפתחות סימפטומים לאורך מבצע צוק איתן, שפורסם בכתב העת Journal of Affective Disorders (גרין, גלקופף, גרינפול, ורבלוף, קרלסון ולפיד).

קשרי חוץ ופיתוח משאבים

כתבנו דו"חות מחקריים באנגלית עבור מספר קרנות, סייענו בהגשת בקשות למימון והצגנו את יחידת המחקר בפני משלחת של אנשי מקצוע מחו"ל.

מחקר שהתבצע במהלך צוק איתן, ומחקרי המשך

שלושה מאמרים שלנו מתוך המחקר שהתבצע במהלך צוק איתן, פורסמו או התקבלו לפרסום בכתבי עת אקדמיים. שלושה נוספים נמצאים בתהליכי פרסום (ראה מטה). בנוסף, התחלנו לעבוד על תוצאות נוספות ממחקר ההמשך.

מאמרים אקדמיים

- מאמר שמצא שהקשר בין חשיפה לאירועי צוק איתן וסימפטומים נפשיים תלוי במידה בה האדם חש מאוים מהמצב, התפרסם בכתב העת Journal of Traumatic Stress (לפיד פיקמן, גרין וגלקופף).
- מאמר העוסק בהתפתחות תגובות נפשיות שונות לאורך מבצע צוק איתן, התקבל לפרסום בכתב העת Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes (גלקופף, לפיד, גרינפול, ורבלוף, קרלסון וגרין) (סוף 2016).
- שני מאמרים נוספים נמצאים בהליכי שיפוט מתקדמים ומאמר אחד נמצא לקראת הגשה לשיפוט.

דוקטורט על מודל קו הסיוע של נט"ל

עם הקמתה של נט"ל פיתחה ד"ר סיגל חיימוב מודל התערבות ייחודי באמצעות קו סיוע אשר זכה להכרה בינלאומית. ב־2017 הוענק לסיגל חיימוב תואר הדוקטורט מאוניברסיטת טילברג בהולנד. עבודת הדוקטורט עוסקת במודל התערבות מתמשכת באמצעות התערבויות טלפוניות לסיוע למתמודדים עם טראומה ואובדן. לקריאת המחקר: <https://www.natal.org.il/.../the-longitudinal-intervention>

המועצה הציבורית של נט"ל

במהלך 2017 המועצה הציבורית ברשותו של רב אלוף (במיל') בני גנץ, הייתה שותפה לקידום תהליכים רגולטורים שמטרתם להגדיל את התמיכה הכספית בנט"ל מתקציב המדינה באמצעות הרחבת שיתוף הפעולה עם משרד הבריאות ומשרד הביטחון. כמו כן חברי המועצה פעלו לקידום ויזום חקיקה בנושא של תמיכה וסיוע נפשי ללוחמים משוחררים.

בתמונה: ביקור שר הבריאות (דאז) בנט"ל ח"כ יעקב ליצמן, מימין לשמאל - אורלי גל - מנכ"ל נט"ל, ח"כ יעקב אשר ומר יוסי בכר - חברי המועצה הציבורית של נט"ל, שר הבריאות ח"כ יעקב ליצמן, ראש המועצה הציבורית רב אלוף (במיל') בני גנץ ויהודית יובל רקנאטי - יו"ר ומייסדת נט"ל.



פעילות היחידה

יחידת המחקר בנט"ל אוספת מידע ומעניקה שירותי מחקר והערכה שוטפים לכל יחידות נט"ל. במסגרת עבודת היחידה, מתבצעת הערכה שוטפת של יעילות הטיפולים וההתערבויות השונות המוצעות במסגרת העמותה למבוגרים ולילדים. נערכים מחקרים הבודקים את השפעתם של מצבי טרור ומלחמה מתמשכים על בריאות הנפש ועל החוסן של קבוצות שונות בחברה הישראלית, זאת במטרה להמשיך ולשפר את פעילות העמותה ולהעמיק את הבנתנו בנושאי טראומה על רקע לאומי בחברה הישראלית. המחקרים הנערכים במסגרתה, מתפרסמים באופן קבוע בספרות המקצועית והאקדמית בארץ ובעולם.

סיכום שנת 2017

יחידה קלינית

המשכנו בהערכה שוטפת של הטיפולים המתבצעים ביחידה באמצעות שאלונים אותם ממלאים המטופל והמטפל. נכתבו מספר דו"חות מחקריים שהתמקדו באוכלוסיית החיילים המשוחררים והצביעו על יעילות הטיפול בהפחתת הסימפטומים ושיפור התפקוד.

קו הסיוע

הכנסנו לשימוש מנגנון חדש להערכת הטיפולים בקו הסיוע באמצעות הערכת סימפטומים ותפקוד. איסוף הנתונים מתבצע באופן שוטף ואנו ממתינים להצטברות של נתונים על טיפולים שהסתיימו להפקת תוצאות.

יחידה קהילתית

המשכנו בהערכה של סדנאות לאחיות וצוותים רפואיים. התוצאות מסיכום של חמש שנות הערכה על כ־300 שאלונים, מראות שהמשתתפים מרגישים בטוחים יותר ביכולתם לתפקד כאנשי מקצוע בעקבות הסדנה. כמו כן, ישנה הפחתה בשחיקה ועלייה בשביעות הרצון מהמקצוע. בנוסף, בנינו מערך הערכה לסדנאות לצוותים חינוכיים לגיל הרך, והמשכנו בהערכה של פרויקט הניידת.

מועדון חברתי-שיקומי

כתבנו דו"ח מחקר שהצביע על שביעות רצון גבוהה ותחושות של קבלה והבנה אצל משתתפי המועדון. הערכה נוספת מתוכננת בשנת 2018.

מרכז התייעוד

ב־2016 המשכנו בהערכה שוטפת של פרויקט התייעוד באמצעות שאלונים. כמו כן, הוגש לפרסום מאמר אקדמי המציג נתונים עדכניים של הערכה זו ונמצא בשלבי שיפוט מתקדמים.

סגנית מנהל היחידה: לירון לפיד פיקמן.
מטרת היחידה: הערכת יעילות שירותי נט"ל לצורכי שיפור ופיתוח השירותים, והעמקת הידע המחקרי בתחום הטראומה על רקע לאומי.
צוות היחידה: מנהל יחידה, רכזת מחקר.

מחקר טלפוני בקרב האוכלוסייה בישראל

ביצענו מחקר רחב היקף בקרב כלל האוכלוסייה בישראל בקיץ 2017, אשר במהלכו נאספו נתונים בטלפון ובאינטרנט מ־1,382 משתתפים. המחקר התמקד בתמונת המצב העדכנית לגבי חשיפה לאירועי טרור ומלחמה, סימפטומים פוסט־טראומטיים, דיכאון וחרדה בקרב קבוצות שונות בחברה הישראלית ובקשרים שיש לתגובות נפשיות אלה עם חוסן קהילתי, תחושת איום לסוגיה השונים ומשתנים דמוגרפיים. העבודה על התוצאות מתבצעת בימים אלה.



פרוייקטים

- **הקמת אתר חדש לנט"ל:** לאחר תהליך של אפיון צרכים ותוך התאמה ומתן מענה לקהלי היעד השונים המגיעים לנט"ל, עוצב ועלה לאוויר באפריל 2017 האתר החדש. האתר הינו רספונסיבי (מותאם לניידים וטאבלטים), מותאם לתקן הנגישות החדש ותומך בשפות עברית ואנגלית. האתר כולל מאגר מידע עם קטלוג של מאמרים ומחקרים העוסקים בתחום, צ'אט אישי ודיסקרטי עם קו הסיוע ועוד.
- **גיליון ה'18' "בנוגע לרגש":** עסק בהתמודדות של צוותי החילוץ וההצלה הנמצאים בקו הראשון: ראיון אישי עם יו"ר המועצה הציבורית והרמטכ"ל של צה"ל, רא"ל במיל' בני גנץ. שיחה עם גלעד ויטל, מייסד להקת שוטי הנבואה על הילדות בצל השואה והקטיושות במטולה ועל ההתמודדות האישית עקב השירות הצבאי הקרבי בגולני. ראיון משותף של אנשי צוות חילוץ והצלה שנחשפים במהלך עבודתם למראות ואירועים קשים ביותר. כתבה מצולמת עם צילומיו של דוד רובינגר ז"ל שתיעד את הקו הראשון במלחמת ששת הימים. כבכל שנה, העיתון הופץ כאינסרט במיליון עותקים באמצעות העיתונות הארצית.
- **הצגת הילדים 'קונץ וראי הפלאים':** שולבה במערכת החינוך החברתי-ערכי בשני מחוזות נוספים: המרכז ותל-אביב. 46 הצגות התקיימו בשילוב סדנה בהנחיית הצוות הקהילתי וצפו בה מעל 3,350 ילדים בכל רחבי הארץ. שחקני ההצגה: רוני דותן / אנאל בלומנטל ודני ברוסובני.

שיתוף פעולה עם מט"ח

באופן שוטף מועלים תכנים ל"על סדר היום" באתר מקום בטוח וממשיכים בפיתוח והתאמה לשכבות גיל ותרגום הדרגתי לערבית ולאנגלית.

הסברה ממוקדת לחיילים משוחררים

יחד עם מייסד להקת שוטי הנבואה גלעד ויטל שנפגע במהלך שירותו הצבאי שלו וטופל בנט"ל, ערכנו כיתות אומן ושיחות אישיות במספר מוסדות אקדמאיים - מכללת ספיר, מכללת אחווה והמרכז הבינתחומי הרצליה.

מבצעי התרמה

יום התרמה ארצי של משרד החינוך התקיים ב'17.12.27 בשיתוף עמותת ניצן וארגוני החירשים וכבדי השמיעה. במהלכו קיימנו בעזרת עובדי ומתנדבי נט"ל, הסברות וסדנאות ב'43 בתי ספר ל-4,604 תלמידים.

דיגיטל

אוהדים בפייסבוק לדרך נט"ל: עלייה מ'2665 אוהדים ל'3,017; עוקבים לדרך נט"ל באינסטגרם: 113 עוקבים; אוהדים בפייסבוק לרצים בצבע: עליה מ'4,132 אוהדים ל'4,503; צפו בפרסומים בפייסבוק של רצים בצבע: 138,655 משתמשים; עוקבים באינסטגרם לרצים בצבע: 340 עוקבים; כמות גולשים באתר נט"ל החדש מ'1.5.2017: 29,666.

פעילות היחידה

אחת ממטרות העל של עמותת נט"ל היא העלאת המודעות לתופעת הפוסט-טראומה על רקע טרור ומלחמה, הפציעה השקופה, זו שאין לה נראות חיצונית. לכאורה, מבחוץ הנפגע נראה ככל האדם - כאילו "הכול בסדר", אך בתוכו הוא שבור לרסיסים.

נט"ל מקדמת הסברה בכל אמצעי התקשורת, במטרה להעלות את צורכי הנפגעים על סדר היום ולסייע ביצירת לגיטימציה בפנייה לקבלת עזרה. מערך ההסברה כולל מסעות פרסום מתוכננים היטב לצד יצירת עניין תקשורתי, בהתאם לצורה השעה בכל אמצעי המדיה. בשנים האחרונות משקיעה נט"ל משאבים ניכרים בפיתוח המדיה הדיגיטלית הכוללת אתר אינטרנט, דפי פייסבוק בעברית ובאנגלית הזוכים לקידום ותפוצה רחבה, קידום תכנים ייחודי באמצעות מנועי חיפוש מובילים, פעילות ברשתות חברתיות מגוונות, מגזין שנתי מודפס המופץ למיליון בתי אב באמצעות העיתונות הארצית. בנוסף, אנו מקיימים אירועי הסברה, כנסים ושיתופי פעולה עם כלי תקשורת בארץ ובעולם.

סיכום שנת 2017

אירועי התרמה והסברה

אירוע הקרנת בכורה "הכול שבור ורוקד" התקיים ב'22.2.17 בסינמה סיטי בנוכחות רא"ל במיל' בני גנץ - יו"ר המועצה הציבורית של נט"ל, יו"ר ומייסדת נט"ל הגב' יהודית יובל רקנאטי, מנכ"ל נט"ל אורלי גל, יוצרי וכוכבי הסרט. באירוע נכחו כ-500 מוזמני נט"ל ובסיום הסרט הופיע דודו טסה וגלעד ויטל. באירוע גויסו תרומות בסך 133,700 ש"ח.

קמפיניים

- **קמפיין יום הזיכרון לחללי צה"ל ונפגעי פעולות איבה:** התקיים בפריסה ארצית טלוויזיה, עיתונות, רדיו ואינטרנט. בליווי צמוד של משרד הפרסום שמעוני-פינקלשטיין פרלמוטר.
- **קמפיין יום הכיפורים:** פונה לחיילים משוחררים מכל מלחמות ומבצעי ישראל כולל תשדירי טלוויזיה, רדיו ואינטרנט. הקמפיין זכה להצלחה והוביל לפניית רבות לקו סיוע נט"ל. באדיבות קובי מידן ומשרד הפ"רסום שמעוני-פינקלשטיין פרלמוטר.
- **קמפיין רצים בצבע:** לקראת המרוץ עלינו בקמפיין משולב שילוט חוצות (חוצה ת"א, רפיד, מקסימדיה, מבט ראשון, מסכי CTV), על גבי אוטובוסים ברחבי גוש דן (כנען מדיה), ברדיו האזורי וקמפיין סלבס ברשתות החברתיות. הקמפיין היה משולב בפעילות יח"צ ענפה סביב מטרת המרוץ והעלאת המודעות לנפגעי PTSD במדינת ישראל.
- **קמפיין יום התרמה ארצי:** שיתוף פעולה של נט"ל יחד עם עמותת ניצן וארגוני החירשים וכבדי השמיעה, עלה קמפיין קצר שכלל תשדיר רדיו, תשדיר טלוויזיה ויעודי ופרסום ברשתות החברתיות.

מטרת היחידה: העלאת מודעות לפוסט-טראומה, ויצירת לגיטימציה לקבלת סיוע נפשי.

צוות היחידה:

דובר: יניב בנימיני

מנהלת אירועים: שרונה שלום

מנהלת פרסום ושיווק דיגיטלי: דנה אורלב

מנהלת פרויקטים: מיכל איילון

קבוצות רצים עם רמי': קבוצות ריצה והליכה

הקבוצה בתל-אביב מונה 38 משתתפים ו-10 מתנדבים קבועים. שני מאמנים בהתנדבות ושני מאמנים מתוך חברי הקבוצה (מאמן נוסף הוכשר השנה בקמפוס שיאים). מנחה את הקבוצה אבנר ינאי פסיכותרפיסט מהצוות הקהילתי והם מתאמנים אחת לשבוע בפארק הירקון. חלק מחברי הקבוצות השתתפו במרוצים כגון: מרתון טבריה, מרתון ירושלים, מרתון תל-אביב ועוד.

הקבוצה בירושלים מונה 33 משתתפים, ביניהם ארבעה מתנדבים ומאמן מתנדב. מנחה את הקבוצה מתן פורת מטפל מארגון מהו"ת. שניים מחברי הקבוצה יצאו לקורס מאמנים תרומת קמפוס שיאים. מתאמנים אחת לשבוע בגן סאקר. חברי הקבוצה מוזמנים לכלל הפעילויות בתל-אביב ומשתתפים יחדיו במרוצים השונים.



הצוות המוביל את האירוע (משמאל לימין): אורלי גל – מנכ"לית נט"ל, צוות נט"ל באגודת ידידי נט"ל – מיה תדמור-אנדרמן, קים אוהרה פיטלור וגרמי שוּטֶץ – מנכ"ל אגודת הידידים, יהודית יובל רקנאטי – יו"ר ומייסדת נט"ל, רן אליאסף – חבר ועד מנהל של אגודת הידידים, עידו לזן, דיוויד קוסטמן – נשיא יו"ר אגודת הידידים בארה"ב

לעמותת נט"ל קשר חם ויציב עם אגודות הידידים של נט"ל באירופה ובארה"ב. חשוב לציין, בנוסף לתרומות מישראל, אנו פועלים לגיוס כספים בחו"ל בדרכים שונות. אגודת ידידי נט"ל בארה"ב הפיקו השנה אירוע התרמה מרגש בניו יורק. בארוע השתתף עידו לזן, שנפצע באורח אנוש בפיגוע בדיזינגוף לפני שנתיים. עידו ריגש את הקהל באנגלית קולחת ושיתף אותם בסיפורו האישי, סיפור של ניצחון הרוח על הגוף, סיפור אישי של צמיחה מתוך הטראומה.

- בשיקגו – נט"ל ממשיכה בעבודתה מול קהילת ברונזוויל והמנהיגות הרוחנית השחורה בהנהגתו של פסטור כריס האריס, להטמעת קו סיוע לסובלים מטראומה עקב אלימות אורבנית.
- בניו ג'רזי – נט"ל עובדת אל מול הרשות העירונית בהכנת הכשרה ייחודית לצוותי בתי חולים העובדים בחירום, וזאת על בסיס מודל ייחודי שנט"ל מפעילה בישראל לצוותי רפואה בחמש השנים האחרונות.

מבקרים במרכז נט"ל בי-2017

לאורך השנה מגיעים לנט"ל מבקרים רבים; משלחות איפ"אק, קבוצות של אנשי מקצוע מארה"ב, אירופה ואוסטרליה, וכן נציגי פדרציות וקהילות יהודיות מארה"ב וקנדה. גם שותפינו בארץ לעבודה היומיומית של נט"ל מהצבא, המשטרה, משרד הרווחה ומשרד הבריאות, מגיעים לביקורים ולפעילויות מקצועיות בנט"ל, ונהנים מההיצע המקצועי שיש למרכז נט"ל להציע.

נציגי העמותה יצאו בשנת 2017 לכנסים ואירועים מקצועיים בחו"ל בהם שיתפו בידע, התעדכנו בנעשה בתחום הטיפול בטראומה ובניית החוסן בחו"ל, ועמלו על פיתוח ערוצים חדשים לשיתוף פעולה.



מפגש עם צוות הקונסוליה הישראלית בניו יורק (משמאל לימין): גרמי שוּטֶץ – מנכ"ל AFN, יהודית יובל-רקנאטי – יו"ר ומייסדת נט"ל, דני דיין – הקונסול הכללי בניו-יורק, אמיר שגי – סגן קונסול כללי בניו-יורק, אורלי גל – מנכ"לית נט"ל

פעילות היחידה

היחידה מתמקדת בפיתוח משאבים ובגיוס כספים למימון פעילות העמותה ממקורות מגוונים, זאת על רקע התחרות הגוברת והאתגרים הכלכליים. במקביל, פועלת היחידה להרחבת שיתופי הפעולה של עמותת נט"ל עם גורמים שונים בעולם, מפדרציות וקרנות ועד למוסדות אקדמיים ועמותות העוסקות בתחום הטראומה ופיתוח חוסן. בשנים האחרונות מובילה היחידה את תחום יצוא הידע לקהל בינלאומי בעיקר בארה"ב ואירופה. לנט"ל אגודות ידידים פעילות בארה"ב, אנגליה ושווייץ והיחידה עובדת מולם בשיתוף פעולה מלא.

חזן המחלקה

חיזוק הליך גיוס המשאבים ופיתוחם בנט"ל בהתאם ליעדים תוך יצירת שיתופי פעולה והנעת פרויקטים משלב היוזמה עד לשלב היישום, זאת כדי ליצור יציבות פיננסית וארגונית ולאפשר לנפגעי הטראומה על רקע לאומי בישראל לקבל עזרה מיטבית.

סיכום שנת 2017

הגדלת מחזור הגיוס והתאמתו לתקציב הגדל של נט"ל

עשור של מבצעים, מלחמות ועימותים הביאו לעליה של מאות אחוזים במוטבים המקבלים סיוע קליני באמצעות קו הסיוע, היחידה הקלינית, הניידת הטיפולית ושאר יחידות נט"ל השונות. במקביל, העשור האחרון מתאפיין בנט"ל בעבודה על רצף זמנים מהכנת אוכלוסייה ובניית חוסן קהילתי, דרך סיוע ועזרה נפשית ראשונית בזמן אמת ועד עבודה ארוכת טווח וטיפולים ארוכים למאות מטופלים במשך שנים לאחר החזרה לשגרה. בשנים אלו של פעילות שיא, אנו נדרשים לגיוס מוגבר שיאפשר כיסוי צרכי התקציב הגבוה. תקציב פעילות נט"ל בשנת 2017 עומד על 17,000,000 ש"ח. אנו נדרשים למאמץ הולך וגדל, בכדי לאפשר מתן סיוע מיטבי. פעילויות הגיוס רבות ומגוונות וכוללות פנייה לגורמי ממשל, קרנות, עסקים, תורמים פרטיים ואירועי התרמה.

יזמות, ושיתופי פעולה של נט"ל במרחב הבינלאומי

עמותת נט"ל פועלת שנים רבות במרחב הציבורי ומסייעת בחיזוק חוסנם של אזרחי מדינת ישראל. הידע הרב שנצבר במהלך שנות עבודת השטח המאומצות, טומן בחובו יצירתיות ומקצועיות במרחב הטיפול. בשנים האחרונות רותמת העמותה את יכולותיה, במטרה להעניק סיוע גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ויוצרת שיתופי פעולה עם ארגונים ועמותות בארה"ב ובאירופה.

- בפלורידה – בעיר ג'קסונוויל, הושק רשמית קו סיוע WWP Talk. זהו הפרויקט הראשון של הטמעת קו סיוע במודל הייחודי של נט"ל, בארגון ה-Wounded Warrior Project וכיום, מאות לוחמים אמריקאים משוחררים יוצרים קשר עם ה-WWP Talk לקבלת סיוע נפשי חיוני.

מטרת היחידה: גיוס משאבים בארץ ובחו"ל, פיתוח קשרי תורמים, ויצירת שותפויות למימון פעילות העמותה.

צוות היחידה: מנהלת יחידה, רכזות פרויקטים, מתנדבים דוברי עברית/אנגלית/גרמנית מהארץ ומחו"ל.



משלחת מתיכון היהודי ע"ש רושל זל משיקגו

מתנדבים מחו"ל

תוכנית ההתנדבות הייחודית למתנדבים דוברי אנגלית פעלה זו השנה השמינית. המתנדבים מייצגים את נט"ל כשגרירים עם חזרתם לארצותיהם. השנה התנדבו קבוצה של שישה מתנדבים מארה"ב, קנדה, ברזיל, רוסיה וגרמניה במשך שישה חודשים, בהם למדו את הארגון, סייעו בכתיבה שיווקית וכן, עזרו למחלקת המחקר של נט"ל באיתור חומרי אקדמיים רלוונטיים.

פעילות נט"ל מתאפשרת תודות לתמיכתם של רבים בארץ ובחו"ל.
אנו מודים לכל אלה שסייעו לנו במהלך שנת 2016 בארץ.

מתן סיוע מקצועי, תמיכה ותרומות שוות ערך

תודה לחברות ולעסקים שתרמו ממשאביהם ואפשרו לנו לעשות טוב:

- CTV
- Fedex
- Meccineta
- ONE
- facebook
- SI קפה
- איס
- איסטרוניקס
- אלקטרה מוצרי צריכה
- אריאל ועדיאל
- אתר NRG
- אתר YNET
- אתר הנשים On-Life
- אתר הנשים saloona
- אתר וואלה
- בית הישג
- גבאי הגברה ותאורה
- גוגל ישראל
- גלי צה"ל
- גסטטנר
- הרץ - השכרת רכב
- זכיינית ערוץ 2 - רשת
- זכיינית ערוץ 2 - שידורי קשת
- חברת גני יהושע
- טאנדמוויז
- טרנס טייטלס
- יס - טלוויזיה בכבלים
- יפעת מידע תקשורת
- יקבי רקנאטי
- לילית קוסמטיקה
- מי עדן
- מייקרוסופט
- מכון ברנדמן
- משרד הפירסום שמעוני פינקלשטיין ברקי
- משרד הפרסום TEENK
- משרד יח"צ בן חורין-אלכסנדרוביץ'
- משרד יח"צ דבי תקשורת
- משרד עו"ד יוסי אברהם
- משרד רו"ח סוכך חייקין - KPMG
- נענע 10
- סופר פרינט
- סופרפוש
- סקאל דיזיט פרי
- עוגיות עידית וסביון
- עיגול לטובה
- עיתון גלובס
- עיתון הארץ
- עיתון הארץ דה-מרקר
- עיתון הלוחם
- עיתון ידיעות אחרונות
- עיתון ישראל היום
- עיתון כלכליסט
- עיתון לאישה
- עיתון מעריב
- עיתון מקור ראשון
- עמותת תפוח
- ערוץ 1
- ערוץ 10
- ערוץ 2
- ערוץ 24
- פוטו לינוף
- צוות 3
- קבות ח.י. אלקטרוניקה
- קול ישראל
- קומודור
- קמפוס שיאים - הסמכות בספורט ובתנועה
- קרוספיט
- רפי רקנאטי - ביטוח
- רשת רמי לוי
- שטראוס עלית
- שפ"א - שידורי פרסום אזורי
- שפ"מ - שידורי פרסום מרכזי
- תחנות הרדיו: 103FM, 99ECO FM, FM 104.5

שיתופי פעולה

תודה למוסדות ולארגונים שהביעו אמון ובחרו בנט"ל כשותפה לעשייה:

- NPTech
- אוניברסיטת אריאל
- אוניברסיטת בן גוריון
- אוניברסיטת בר אילן
- אוניברסיטת תל-אביב
- איחוד הצלה
- אינטל
- אל-על
- ארגון בת-עמי
- ארגון נכי צה"ל
- ארגון נפגעי פעולות איבה
- ארגון עמינדב
- בית חולים גליל מערבי נהריה
- ביטוח לאומי
- בית-ספר תיכון שז"ר בת-ים
- בית אפל
- בית חולים אנגלי נצרת
- בית חולים זיו - צפת
- בית ספר הר-אדר
- בית ספר נתיבות אור
- בנק לאומי
- המועצה להתנדבות
- המרכז הבינתחומי הרצליה
- הסוכנות היהודית לארץ ישראל
- הקואליציה הישראלית לטראומה (ITC)
- זק"א
- מהות
- מועצה אזורית אשכול
- מועצה אזורית בני-שמעון
- מועצה אזורית חבל יבנה
- מועצה אזורית חוף אשקלון
- מועצה אזורית מרחבים
- מועצה אזורית שדות נגב
- מועצה מקומית באר-טוביה
- מועצה מקומית מגדל-שמס
- מועצה מקומית מעלה אפריים
- מועצה מקומית עין קונייה
- מועצה מקומית עמק יזרעאל
- מועצה מקומית רהט
- מועצת אזורית שומרון
- מט"ח - מרכז לטכנולוגיה חינוכית
- מכון ויצמן
- מכון משאבים באר-שבע
- מכללת ספיר
- מכללת תל-חי
- מעגל אמהות לפצועי צה"ל
- מרכז רפואי הדסה
- מרכז רפואי כרמל
- מרכז רפואי סורוקה
- מרכז רפואי קפלן
- מרכז רפואי רמב"ם
- מרכז רפואי תל-השומר
- מרכזי חוסן והכשרות: שדרות, חוף אשקלון, שדות נגב אשכול

- משאבים
- משטרת ישראל
- משרד הביטחון
- משרד החינוך
- משרד הרווחה
- עיריית אופקים
- עיריית אשדוד
- עיריית באר שבע
- עיריית הרצליה
- עיריית חיפה
- עיריית כפר-סבא
- עיריית נתיבות
- עיריית קריית-שמונה
- עיריית רחובות
- עיריית שדרות
- עיריית תל-אביב-יפו: מחלקות הספורט והדוברות
- עיריית אום אל-פאחם
- עמותת אחים לחיים
- עמותת יחד
- עמותת עמך
- עמותת ערים בלילה
- עמותת רסיסים
- עמותת שלומית
- צה"ל - מחלקת כושר קרבי
- צה"ל - מחלקת נפגעים
- קופת-חולים מאוחדת
- רוח טובה
- רשות הטבע והגנים
- רשות שדות התעופה
- שגרירות ארצות הברית
- שגרירות גרמניה
- שב"ס
- שפ"ח אופקים
- שפ"ח נתיבות
- תחנת חדרה
- תחנת חוף-הגליל ושלוחותיה רגבה ומשבג
- תחנת חוף הכרמל
- תחנת חיפה
- תנועת הצופים

תודה מיוחדת

לאישי-הציבור, האמנים, אנשי מקצוע וחברים שעוזרים לנו להעלות מודעות ולקדם את העשייה:

- אביב חופי
- אביבה תבורי
- אביה מלכה
- אביחי אוחנה
- אדיר גץ
- אופיר עזורי
- אור-לי הופמן בר
- אוריאל יקותיאל
- אוריאל סיני
- איבר אנד ליר



גופים, חברות ותורמים פרטיים שתורמו כ-5,000 ש"ח ומעלה

(על-פי סדר אלפביתי)

- או.סי. ליינס
- איסטרוניקס
- איתן פולט
- אלטשולר שחם ניהול קרנות נאמנות
- אמות השקעות בע"מ מקבוצת אלוני-חץ נכסים
- והשקעות בע"מ
- בואינג אינטרנשיונל
- במברגר-רוזנהיים בע"מ
- בן בסט עידית ומשה
- בנק דיסקונט לישראל בע"מ
- בנק הפועלים בע"מ
- בנק לאומי בע"מ
- בר נתן יוסף - נאמן הקדש מייכור יעקב ז"ל - נאמנות
- גורניצקי ושות' משרד עורכי דין
- גליל מערבי (1993) חברה להובלה בע"מ
- ציונות 2000, דואק רוני
- דיפלומט מפיצים 1968 בע"מ
- הבנק הבינלאומי
- הולמס פלייס אינטרנשיונל בע"מ
- הקרן לזכרו של הקדש יצחק פרנקל ז"ל
- הקרן ע"ש חביבה שאשא ז"ל
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- זהר גילון
- יובל רקנאטי יהודית
- יונתן עירוני החזקות בע"מ
- ישראלכרט בע"מ
- כתר אחזקות בע"מ
- מאיר חברה למכונות ומשאיות בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מיטב דש ניהול תיקים בע"מ
- מכשירי תנועה ומכונות בע"מ
- מלונות דן בע"מ
- משרד התרבות והספורט
- נ.ר. ספאנטק תעשיות בע"מ
- סופר פארם (ישראל) בע"מ
- עיריית ויאב קפלן
- פרופימקס
- צארום רוני
- קבוצת גנדיר
- קרן יהל-ע"ש יהודה ליאון רקנאטי
- קרן עזריאלי ישראל
- קיסו מוטורס בע"מ
- קרץ תחיה ויעקוב
- רו"ח סוכך חייקין - KPMG
- שהרבני עזרא ויסמן
- שטראוס גרופ



עמותת נט"ל מודה מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יהודית יובל רקנאטי על תרומתה מדי שנה לסייע במימון הוצאות הנהלה וכלליות של העמותה ועל תרומתה להחזקת בית נט"ל.

תרומה נדיבה זו ניתנת מתוך הזדהות והוקרה לחוסנה של החברה בישראל ומאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן למימון הטיפול הנפשי והעשייה הקהילתית לכל הפונים לעמותה.



תורמים מסכום של \$5,000 ומעלה

(על פי סדר אלפביתי)

Associated Jewish Charities of Baltimore
 BHI - Bank Hapoalim International
 Boeing International Corporation Ltd
 Breakthrough Fund ו Jewish United Fund of Metropolitan Chicago
 Brunn, Dity & Gideon
 Crown Family Philanthropies
 Dan & Gloria Schusterman Charitable Foundation
 Estate of Irena Avila care of Naomi Goldman
 Frieze Family Foundation
 Gems Advisors Charitable Trust
 Gilsig, Marcie-Ann - Care of UIA Canada
 Henry and Helen Bienenfeld Foundation
 Hofstetter Charitable Fund of the Bank of America Charitable Gift Fund
 Iranian American Jewish Federation of New York
 Jack Chester Foundation
 Jewish Federation of Columbus
 Jewish Federation of Metropolitan Chicago
 Jewish Federation of Sarasota-Manatee
 Joan & Stanford Alexander Foundation
 John and Marine van Vlissingen Foundation
 Kadish, Sarah & Ari
 Karmel Association
 Kostman, David & Ifat
 Lappin, Diane & Andrew
 Levit, Rochelle & Max
 Lindsay, Bert & Stephanie
 Manilow, Barbara
 Mitch, Kuflik
 Northwind Group - Eliasaf, Ran


Pears Foundation
 Pictet Group Charitable Foundation
 Rayne Trust
 Recanati, Tal & Ariel
 Rozalia Stiftung
 Ted Arison Family Foundation
 The Ellie Fund of the Jewish Women's Foundation of Metropolitan Chicago
 The Melvin S. Cutler Charitable Foundation (MSCCF) Via the Jewish Federation of Central Massachusetts, INC. (Robert Adler)
 Young, Toni
 Yovel Recanati, Judith
 Zaretzky, Michael

תודה מיוחדת על סיוע ותמיכה

AIPAC - American Israel Public Affairs Committee
 American Jewish Committee
 Friends of the IDF
 Jewish Agency For Israel
 Jewish Community Foundation of Southern Arizona
 Jewish Federation of Greater Houston
 JFN - Jewish Funder network
 P.E.F. Israel Endowment Funds, Inc.
 UIA - Jewish Federations of Canada
 UJA Federation of New York

אגודות ידידים בחו"ל

American Friends of NATAL
 Swiss Friends of NATAL
 UK Friends of NATAL

לא היינו יכולים לעשות זאת בלעדיכם! 

אנו רוצים להודות מקרב לב לכל התורמים והתומכים בעמותת נט"ל, בזכותכם הצלחנו גם השנה לתת מענה מקצועי לפונים אלינו.

תודתנו והערכתנו הרבה לכל עובדינו, מטפלינו ולכל מתנדבינו הנפלאים התורמים מזמנם וממקצועיותם למען פעילות נט"ל.

אנו רואים בכם שותפים מלאים לעשייה!



רחוב אבן גבירול 10, ת"ד 20055, תל-אביב 6120001
טל' 03-6950579-363-363, פקס' 03-6950579
דוא"ל: info@natal.org.il

www.natal.org.il



אות האפקטיביות לעשייה חברתית בישראל לשנת 2017 הוענק לעמותת נטל, אשר נבחרה כארגון שחולל שינוי משמעותי בחברה. האות, המוענק זו השנה השישית מטעם "מידות", ניתן למשקיע חברתי ולארגונים ללא כוונת רווח שפעילותם חוללה שינוי חיובי משמעותי בהתאם למטרות שהציבו לעצמם, ותוך מיצוי מיטבי של משאביהם. מטרת הענקת האות הינה לעודד איכות, אחריות ומובילות חברתית במגזר השלישי.