



דו"ח שנתי 2019

## הוגה היוזם

ד"ר יוסי הדר ז"ל

## ועד מנהל העמותה

גב' יודי יובל רקנאטי, יו"ר ומייסדת  
עו"ד שלי אהרוני, מר אבי אטיאס, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי,  
מר יונתן עירוני, גב' שיראל ארוש

## אסיפה כללית

עו"ד שלי אהרוני, גב' פולט איתן, עו"ד מיכל אמיתי טהורי, מר אבי אטיאס,  
גב' שיראל ארוש, עו"ד תלמה בירו, מר קובי בן משה, מר יוסי דשתי, מר עופר חודורוב,  
גב' יודי יובל רקנאטי, ד"ר יהודה מלצר, פרופ' קנת סן, מר יונתן עירוני,  
פרופ' אברהם (רמי) פרידמן, מר טל רקנאטי

## חברי המועצה הציבורית

יו"ר המועצה הציבורית – רב־אלוף (במיל') בני גנץ, סיים את תפקידו ב־1.1.19 ופרופ' רבקה כרמי נכנסה לתפקיד  
גב' לוסי אהריש, ח"כ יעקב אשר, גב' קרן ביאלסקי, מר יוסי בכר, גב' מהרטה ברוך, מר רמי ברכה,  
גב' עדינה בר שלום, ד"ר יועז הנדל, מר אריק זאבי, גב' מיקי חיימוביץ, מר שאול יהלום, מר אילן כהן,  
גב' ליאל מלכביץ, מר עמרם מצנע, גב' יהודית רביץ, מר שבתי שביט, פרופ' שוקי שמר, מר רם שפע

## נושאי תפקידים

אורלי גל – מנכ"ל  
פרופ' אבי בלייך – יו"ר ועדת ההיגוי המקצועית  
ד"ר איתמר ברנע – פסיכולוג ראשי

## בעלי תפקידים בהתנדבות

יוסי אברהם (עו"ד) / סומך חייקין – KPMG (רו"ח) / ארז קומורניק (הנהח"ש)  
שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר (משרד פרסום)

נט"ל היא עמותה רשומה שמספרה 58-031-812-9  
נט"ל מוכרת כמוסד ציבורי על־ידי מס הכנסה, ולצורכי תרומות

[www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)



## חברות וחברים יקרים,

אנו נרגשות להציג בפניכם את הדו"ח השנתי המסכם את פעילות העמותה בשנת 2019. לצערנו, המציאות שבה אנו חיים, ובמסגרתה תושבים רבים נאלצים לחיות תחת איום בטחוני, גבתה גם השנה מחירים נפשיים כבדים. מחירים אלו מזמנים לפתחה של נט"ל הורים וילדים רבים הזקוקים לתמיכה ולסיוע נפשי לאורך זמן.

במקביל אנו עדים לעלייה מתמדת במספר החיילים המשוחררים שפונים לנט"ל בעקבות אירועים ומראות שנאלצו לחוות במהלך פעילות מבצעית. לצערנו הרב, חיילים אלו אינם מצליחים לחזור לשגרת חייהם.

לצד התמיכה והסיוע הנפשי שהענקנו גם השנה לשתי הקבוצות הללו, המשכנו לעסוק בפעילות מניעתית רחבה, ובמסגרתה לימדנו אוכלוסיות ומגזרים שונים התמודדות עם מצבי לחץ. מחקרים מראים שככל שנחזק את חוסנם של הפרט והקהילה בשגרה, כך נגדיל את האפשרות למזעור נזקים נפשיים בעתיד ונחזק את נכונותה של האוכלוסייה לתפקוד טוב יותר בעתות חירום.

אחרי 21 שנות פעילות החלטנו לצאת לתהליך ארגוני חדשני – "חקר העתיד". ייחודיותו של התהליך בשיתוף בעלי עניין מתוך העמותה ומחוצה לה, בהם נציגי משרדי ממשלה, קרנות, פילנתרופים ומוטבים שטופלו בעבר בנט"ל. זהו תהליך שדורש אומץ, בגרות ארגונית ומוכנות "לחשב מסלול מחדש", וזאת לנוכח התמורות שחלו בתחום שבו אנו עוסקים בשני העשורים האחרונים.

לאחר תהליך ארוך ומעמיק בוועדות השונות שנבחרו, הנושאים המרכזיים שהונחו על סדר יומה של נט"ל 2025 הם:

- חיזוק המענה המוענק לאוכלוסייה לבניית חוסן לאומי בהתמודדות עם טראומה.
- הרחבת המימון של כספי ממשלה וארגונים (ציבוריים ועסקיים).
- הגדלת הכנסות מפילנתרופיה בעידן של שינויים בתחום ותחרות גוברת.
- הטמעה של תהליכי דיגיטציה בתחומים הרלוונטיים להנגשה טובה יותר של המידע ושירותי העמותה.
- הרחבת מערך הפעילות בחו"ל – ייצוא חברתי על בסיס ערכי-עסקי ליצירת הכנסות מניבות המאפשרות לנט"ל להמשיך ולתמוך בנפגעי טרור ומלחמה בישראל.
- יצירת דור המשך לעמותה – בצוות האדמיניסטרציה, הטיפול והנהגת העמותה.

בהזדמנות זו ברצוננו להודות לצוותי המתנדבים, המטפלים ועובדי המחלקות על עשייה משמעותית ומקצועית מתוך תחושת מחויבות ושליחות חברתית.

תודתנו נתונה גם לחברינו בארץ ובעולם המלווים אותנו, תומכים בנו ומשקיעים בפעילותינו. בעזרתכם נמשיך בעשייה הרבה והחשובה של נט"ל ובמתן סיוע ותמיכה לכל הזקוק לה.



אורלי גל  
מנכ"ל



יודי יונאי  
יו"ר ומייסדת



## מנהלת היחידה: דליה יוסף

**צוות היחידה:** מנהלת היחידה, שלוש עובדות סוציאליות, סגנית מנהלת קו לענייני אדמיניסטרציה, מזכירה

**מטרת היחידה:** קו הסיוע של נט"ל מציע תמיכה נפשית לאזרחים, לרבות חיילים משוחררים, שנפגעו נפשית על רקע לאומי: בפעולות טרור, בפעולות איבה ומלחמה ומהמצב הביטחוני הכללי. הסיוע ניתן באופן, חד פעמי או מתמשך, באמצעות שיחות טלפון, צ'ט ודוא"ל, או ביקורי בית

## פעילות היחידה

הקו תומך בצרכים הרגשיים והנפשיים של הנפגעים עצמם - מי שנכחו במקום האירוע ונפגעו בו פיזית ו/או נפשית - והן של המצויים במעגלים המקיפים אותם - בני משפחה וחברים. הקו מאויש על ידי מתנדבים פרה-מקצועיים מתוך הקהילה שעוברים שמונה חודשי הכשרה.

במהלך חודשים אלה מתקיימים מפגשים בני ארבע שעות אחת לשבוע. במפגשים מתרחשת למידה דידקטית, תהליך דינאמי והכשרה מעשית בכיתה ובקו הסיוע. המתנדבים, המשובצים לאחר ההכשרה במשמרות קבועות, מלווים בהדרכה מקצועית דו-חודשית הניתנת על ידי אנשי מקצוע (גם הם מתנדבים) ועל ידי חונכים-מתנדבים ותיקים בקו.

הסיוע בקו מושתת על שילוב של מודלים קיימים ומודל ייחודי שפותח בנט"ל (מודל תמיכה מתמשכת) וכולל:

- שיחת סיוע חד פעמית - בשגרה ובחירום
- שיחה/צ'ט שבועי/ת עם מתנדב ביום ובשעה קבועים
- ביקור בית שבועי או דו-שבועי בבית הפונה

מרגע שהפונה יוזם את הקשר עם הקו, המתנדבים והצוות מלווים אותו בהקשבה, הכלה ואמפתיה ומשמישים כתובת עד להגעתו לגוף המתאים לטיפול בו - בקו הסיוע שלנו או בעמותה אחרת, הרלוונטית יותר לסיפורו. ייחודו של קו הסיוע הוא ברציפות הטיפולית: אנו ממשיכים לטפל בפונה בקו הסיוע או מפנים אותו ליחידה הקלינית. במקרים רבים ההתערבות הראשונית, המאפשרת לפונה לאורר את מצוקותיו, לקבל לגיטימציה והסבר פסיכודידקטי, מספיקה לפונה והוא אינו זקוק להמשך טיפול.

מתוך הפונים הזקוקים להמשך טיפול, רבים מבשילים למעבר מקו הסיוע להמשך טיפול ביחידה הקלינית. קו התפר בין שתי היחידות מנוהל על ידי מתנדב קבוע והצוות המקצועי של הקו.

בשילוב היחידה הקלינית פיתחנו פרוטוקול ייחודי של הכנת הפונים לקו הסיוע למעבר לטיפול ביחידה הקלינית. המודל מאפשר לנו לבדוק את

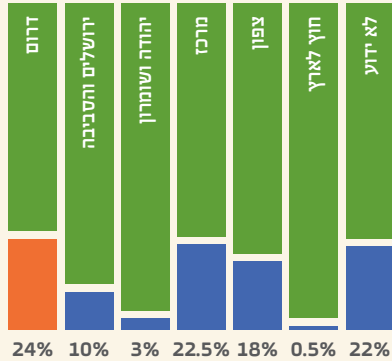
## 2019 במספרים +

**3,055** פניות חדשות התקבלו לקו (לעומת 2,500 ב-2018) **+**

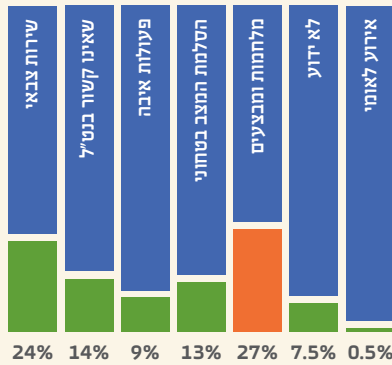
מספר המטופלים: **897** (לעומת 800 ב-2018) **+** **342** פונים הוכנו לטיפול קליני (כמות הפונים שמבקשים טיפול קליני עלתה באופן ניכר מאז מבצע צוק איתן, זאת לצד עלייה במורכבות המקרים של הפונים) **+** קיימנו שני קמפיינים: ביום הזיכרון וביום כיפור **+** במהלך השנה חווינו כמה אירועי חירום קצרים ואינטנסיביים בדרום: אירוע החירום 4.5.19 נמשך יומיים, ובמהלכם נפלו כ-700 טילים. ביומיים אלו קיבל קו הסיוע כ- **2,000** פניות.



### פניות לפי איזור מגורים



### סיבת הפנייה



מוכנותו ובשלותו של הפונה למעבר, ללמוד את ההיסטוריה הטיפולית שלו, לאתר את צרכיו המדויקים ולספק לו הסבר מקיף על התהליך. התהליך מהווה גשר טיפולי ומעבר טבעי בין היחידות. מרבית הפונים שעוברים להמשך טיפול ביחידה הקלינית מתמידים בטיפול.

## סיכום שנת 2019

### מתנדבים

מחזור 21 של קורס המתנדבים הסתיים בהצלחה. המתנדבים השתבצו לעבודה במשמרות בקו הסיוע.

גייסנו מחדש את קבוצת מתנדבי הצל"ח – מתנדבים ותיקים ותיקים שסייעו לנו בעתות חירום. יצרנו שיתוף פעולה עם איגוד EMDR. גייסנו נשות טיפול מתנדבות, שסייעו לנו לתת מענה בחירום, והכשרנו אותן בנט"ל.

- קיימנו מפגשי מתנדבים ללמידה משותפת בנושאים שונים, כמו טראומה בקרב ילדים.
- הכשרנו מתנדבים ותיקים לסיוע בהכנה למעבר ליחידה הקלינית. לצורך זה התקיימו שלושה מפגשים במהלך השנה.
- קיימנו אירועי תרבות של המתנדבים. יצאנו עם קבוצת המתנדבים ליום גיבוש בצפון. היה מרתק וחשוב.
- קיימנו שיחות אישיות עם כל המתנדבים והמדריכות.

### הכשרות

במהלך השנה קיימנו הכשרות: למתנדבים, לאנשי מקצוע במועצה אזורית בני שמעון, מועצה אזורית לכיש, קופ"ח מכבי, בית חולים רעות ועוד. כמו-כן העברנו הכשרות לעובדי נט"ל, לרבות מנחים ביחידה הקהילתית ומטפלי היחידה הקלינית, בנושא מענה בחירום.

### הדרכה

שימרונו וחיזקנו את מערך ההדרכה המקצועית למתנדבי הקו. קיימנו מפגשי הדרכה תקופתיים של המדריכות עם מנהלת הקו. העמקנו את הקשר בין העובדות הסוציאליות למדריכות הקו. תכננו את תוספת מפגשי ההדרכה הקבוצתיים ללמידת עמיתים. חידדנו ושיפרנו את נוהל החירום והטמענו אותו בקרב עובדי הקו ומתנדביו ובקרב עובדי נט"ל האחרים.

### כוח אדם

גייסנו שלוש עובדות סוציאליות, הכשרנו אותן וחידדנו את מהות תפקידן ואת חלוקת התפקידים ביניהן.



## פעילות היחידה

עבודת היחידה הקלינית בנט"ל מאופיינת בתפיסה ייחודית שמבוססת על כך שהמענה הטיפולי הראוי הוא **טיפול משולב** לנפגעי טרור ומלחמה – גברים, נשים וילדים, מכל המגזרים ובכל רחבי הארץ, וכן לאלה הנמנים על מעגלי התמיכה שלהם.

השיח הטיפולי מבוסס על ראייה מרחיבה של משמעות הטראומה, והשלכותיה על הפרט וסביבתו. ההתערבויות ממוקדות בסבלו של הפונה, שמתבטא בתסמינים פוסט־טראומטיים, ובהשלכותיהם על תפקודו בתחומי החיים שונים. בעבודת היחידה יש דגש על רציפות טיפולית עם יחידות נוספות בנט"ל שמתחיל ברצף העבודה עם קו הסיוע (המשמש גם כשער כניסה ליחידה הקלינית) והיחידה הקהילתית. ביסוס חוויית האמון והקשר מתחיל גם בפרוצדורות של התהליך המיקצועי של התאמת מטפל למטופל באיזור מגוריו על מנת להבטיח זמינות ונגישות. מטפלי נט"ל פזורים בכל רחבי הארץ ובבית נט"ל.

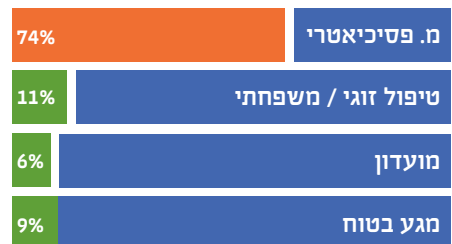
החוויה הטראומטית מייצרת מגוון תגובות פוסט־טראומטיות והשלכותיהן פוגעות בתיפקוד הפרט בעוצמות שונות ובתחומי חיים שונים (יחסים בין־אישיים, תפקוד תעסוקתי, תפקוד לימודי, תפקוד חברתי ועוד). לכן, הטיפול בנוי באופן מודולרי ומותאם לכל מטופל בהתאם לצרכיו. החשיבה המיקצועית על שילוב מודולות שונות אופייני מתחילת התהליך ושלב האינטייק, ובמהלך השיח הטיפולי תוך דיאלוג מתמיד ורצוף עם המטפלים והמטפלות באמצעים שונים: הדרכות וייעוץ טלפוני, פגישות ייעוץ והדרכה (פנים אל פנים), עיון והתכתבות במסמכים (אינטייקים, הערכות חצי שנתיות, דו"ח מצב טיפול פסיכולוגי, מיילים ועדכוני סטטוס). היכולת והאפשרות לרכז את סך כל הטיפול תחת "קורת גג מקצועית" אחת משמעותית גם בהיבטים הקליניים של ניהול הטיפול מבחינה קלינית וגם עבור המטופלים. מבחינה קלינית יש יתרון גדול לכך שניתן לרכז את ההתייחסות לצרכים הנפשיים של המטופלים באופן שמאפשר להכיר אותם מזוויות טיפוליות שונות, לתת להם מענה מותאם אישית וגם מגוון, ניתן לשינויים ולהערכה תוך מהלך הטיפול. למטופל יש יתרון משמעותי בכך שהקשר שלו הוא עם גורם טיפולי אחד, המרכז את הטיפול בו ומציע לו מגוון התייחסויות שיכולות להכיל אותו ואת הקשיים שלו ושל משפחתו, ואף מונע את הפיזור בין הגורמים השונים. אחת החוויות המרכזיות של נפגעי טראומה היא אובדן האמון באחרים ובעצמם ופגיעה בתפישת המסוגלות. העבודה הטיפולית

## מנהלת היחידה: ד"ר חנה חימי

**צוות היחידה:** עוזרות למנהל היחידה הקלינית, מנהלת מרכז התייעוד, 122 מטפלים ברחבי הארץ, שני פסיכיאטרים

**מטרת היחידה:** מתן טיפול פסיכולוגי קליני – פרטני וקבוצתי

**254 מטופלים מבוגרים היו בטיפול משולב, 74% מתוכם היו במעקב פסיכיאטרי**



## 2019 במספרים +

629 מטופלים טופלו ביחידה 448 מטופלים בממוצע בחודש 58% טופלו בטיפול משולב, 38% עלידי מטפלי בית בבית נט"ל, 62% עלידי מטפלי חוץ ברחבי הארץ 191 מהמטופלים הם ילדים, לעומת 136 ב־2018, רובם מהדרום, הילדים התקבלו לטיפול בנט"ל במסגרת נוהל חרדה 20 מטפלים הצטרפו לשורותינו בכל הארץ, המטפלים קיבלו כ־290 שעות הדרכה 199 חיילים קרביים טופלו, מתוכם 44 סיימו את הטיפול ו־20 נוספים נמצאים בהליכי קליטה.



## פיזור מטפלי נט"ל ברחבי הארץ



באמצעות המטפלים מטרתה עיבוד החוויה הטראומטית על כל השלכותיה תוך בנייה מחדש ושיקום האמון ותפישת המסוגלות. במסגרת המודל המשולב נבדקות אפשרויות נוספות בהתאם לצרכי טיפול (הפנייה להערכה פסיכיאטרית, למועדון, לקבוצות ועוד). עבודה במתכונת זו מאפשרת ביסוס חוויה של אמון ב"אחר", חוויה "שאינם שקופים", יש דינאמיות והתפתחות בשיח הטיפולי שמקרינה על התפתחות ושינוי ברמות תפקוד ותחומי תפקוד בחיי הפרט. תוך כך מתפתחת יותר ויותר שליטה של המטופל בתהליך עד לפרידה וסיום הטיפול בשלב המתאים.

### נוהל חרדה ביטוח לאומי

בהתאם לנוהל חרדה, יש לבדוק את תכני הפנייה ונסיבות התפתחותה והקשר הישיר לארוע בטחוני. **אירועי הסלמה במאי 2019 וכן בנובמבר 2019** הובילו לשינויים במדיניות בטל"א:

- **שינוי אחד** - הכרה בזכאות פעם שנייה למטופל חוזרים לטיפול במסגרת נוהל חרדה.
- **שינוי שני** - הכרה באחריות מטפלים לשיח טלפוני עם מטופליהם במהלך ימי ההסלמה.

### סיכום שנת 2019

- בולטת עלייה במספר המטופלים בכל הארץ. כולל עלייה במספר הילדים המטופלים במסגרת נוהל חרדה.
- נערכו פעילויות שונות להעמקת הקשר עם המטופלים בבית נט"ל ובקליניקות רחבי הארץ.
- נערכו פגישות עם כל מטפלי נט"ל ועם מטפלים ותיקים שהגיעו לבית נט"ל, כולל ביקורים מקצועיים והשתתפות בישיבות צוות בתחנות לטיפול משפחתי (חיפה, חדרה).

### פרויקטים ייחודיים

- **קבוצת אפרת** - טיפול קבוצתי למטופלים פוסט טראומטיים מבוססת על המודל של פוקס (חלקם בשילוב עם טיפול פרטני). הדגש הוא על בניית מרחב קבוצתי שמאפשר מארג שבו מטופל מצטרף לשיח הקבוצתי בשלב המתאים ובקצב הנכון לו, ממוקד בין היתר במיומנויות חברתיות ותקשורת בין אישית. תפקידה של המנחה לשלב את הנוכחים במארג המשותף בבחינת מנצחת תזמורת (Conductor), המזמינה כל משתתף להיכנס ולהצטרף לטובת יצירת המנגינה המשותפת.
- **פרויקט תיעוד** - בשנת 2019 נערכו 12 תיעודים לנפגעי טראומה על רקע לאומי.
- **פרויקט שילוב כלבים בטיפול בפוסט-טראומטיים** - הפרויקט החל עם שני כלבים. עקרונית המשוב על פעילות זו חיובי מצד כל השותפים לכך, ויש כוונה להרחיבו.
- **טראומה בראי הקולנוע** - סדרת מפגשים למטפלים, שמטרתם ללמוד על הביטויים של דרכי התמודדות עם טראומה באמצעות עדשת המצלמה בראי הקולנוע. המוקד היה משמעות הטראומה בקולנוע הישראלי - ובמשמעות ייצוג היבטים שונים של הזיכרון הטראומטי תוך התייחסות גם לפרספקטיבה של זמן, הוזמנו יוצרים לשיח עם הצוות הקליני בשילוב הקרנת הסרטים.

## פעילות היחידה

המועדון החברתי-שיקומי משמש מקום מפגש, פעילות ויצירה ונותן מענה לחלק מהקשיים המאפיינים את חייהם של נפגעי פוסט טראומה: ניתוק חברתי, בדידות, פגיעה בדימוי העצמי, אובדן מיומנויות בסיסיות ועוד. המועדון תורם לשיפור איכות החיים של חבריו ומשמש עבורם מקום בטוח ובית חם ותומך.

הפעילויות מסייעות בשיפור המיומנויות הבסיסיות בחיי היומיום – ריכוז, דיוק ועבודת צוות. בנוסף, הפעילויות נותנות ביטוי לדמיון, לתחושות, לרגשות. במסגרת הפעילויות החברים מפתחים מיומנויות פיזיות ויכולת התבוננות ולומדים לאזן בין ריסון דחפים ופריקת מתחים. הפעילויות מעודדות העצמה, הבעת רגשות, תקשורת בין אישית ופעילות גופנית. הן מתקיימות בקבוצות קטנות ואינטימיות המאפשרות לחברי הקבוצה להעלות לבטים אישיים ולשפר את איכות חייהם.

## סיכום שנת 2019

המשכנו בייצוב המועדון וחיזוקו תוך הענקת מקום בטוח ובית חם לחבריו. הגדלנו והרחבנו את המועדון – קלטנו חברים חדשים בשתי המסגרות: מועדון בטל"א ומועדון נט"ל.

המשכנו בייצור מתנות לתורמים בחוג לקרמיקה. כתבנו תקנון למועדון בטל"א פעלנו ליישום סעיפיו בשיתוף עם גורמי בטל"א. מיטל צ'סטר, עו"ס שיקום, רפרנטית בטל"א, הגיעה לנט"ל באופן קבוע ויחד מיסדנו נוהל ביקורי עבודה בסניפי בטל"א באזור המרכז לגיוס חברים חדשים. קיימנו ישיבות מדריכים באופן שוטף.

## מועדון נט"ל

במהלך השנה המשכנו ליישם את תקנון המועדון. הקפדנו על נוכחות החברים והשתתפותם בפעילויות ועל קיום שיח מאפשר. קיימנו פעילות מחוץ לנט"ל ובמסגרתה סדנת בישול איטלקי, הזמנו הרצאות אורח, ערכנו מסיבת פורים וסדנת מנדלות, אירועי הרמת כוסית בחגים. כמו כן, ציינו את ימי ההולדת של חברי המועדון.

## מועדון מועדון ביטוח לאומי (בטל"א)

יצאנו טיול לצפון, במסגרתו התקיימה סדנת צלילים בהנחיית מטפל בצליל בישוב הררית וסיור ביער הקופים. כמו כן קיימנו מסיבת פורים וסדנת מנדלות ואירועי הרמת כוסית בחגים.

## 2019 במספרים +

36 מניין חברי המועדון, דצמבר 2019 • מידי שבוע מתקיימים במועדון 10 חוגים לכל חברי המועדון.

סדנה לשזירת פרחים לחברי מועדון נט"ל





# המרכז הרב־תחומי ללימודי טראומה

## פעילות היחידה

בשנת 2007 יזמה נט"ל את הקמתו של מרכז רב תחומי ללמידה והכשרה ממוקדת טראומה. ההוראה וההכשרה נעשים על ידי מומחים מובילים בנושא, המשלבים בהוראה את הידע והניסיון הרב שצברו בטיפול, בהדרכה, בהוראה ובמחקר. במסגרת ההוראה וההכשרה באים לידי ביטוי המרכיבים העיקריים במודל הנט"ל: גישה רב־תחומית, הומנית והוליסטית המותאמת אישית לנפגעים ולמעגלים המקיפים אותם. בהכשרה מודגשים תהליכי ההתמודדות של המטפל בטרומה לאור הקשיים הייחודיים של התופעה. נט"ל מספקת ליווי מקצועי, יעוץ והדרכה (פרטנית וקבוצתית) למסיימי תכניות הלימוד.

לאור חשיבות הנושא ולצורך עידוד עובדי המדינה להתמקצע בתחום, הוכרו כל ההכשרות בנט"ל לצורך גמול השתלמות. מהקמת המרכז לפני 13 שנה ועד היום למדו והוכשרו במסגרתו אלפי סטודנטים.

## סיכום שנת 2019

### הטיבה ראשונה – תוכנית ללימודי פסיכותרפיה ממוקדת טראומה

לימודי תעודה בתכנית שנתית בשיתוף אוניברסיטת תל־אביב, הפקולטה לרפואה – ביה"ס לבריאות הציבור. התכנית מופעלת זו השנה ה־13 ועד כה הוכשרו במסגרתה מאות אנשי מקצוע. המשויבים המועברים באופן רציף מבטאים את שביעות הרצון הגבוהה של כלל המשתתפים. בקבלה לתכנית ניתנת עדיפות למנהלי שירותים טיפוליים. אנו מאמינים שאלה יעבירו את הידע הלאה ויתרמו להגדלת מאגר המטפלים בחירום בישראל.

התכנית מציגה תפישה ייחודית של התמודדות עם מצבי טראומה ואסון, המבוססת על ההבנה שתגובות טראומטיות משלבות גורמים ביו־פסיכוסוציאליים. מטרתה של התכנית להכשיר אנשי מקצוע בתחום באמצעות לימוד תיאוריות ומודלים והקניית פרקטיקות לטיפול.

המשתתפים לומדים שימוש בכלים לאיתור קבוצות בסיכון והפעלת תכניות מניעה בקרב הפרט והקהילה. הם לומדים על התערבות במצבי חירום ואסון ומגבשים שפה ותובנות משותפות. לצד ההרצאות התיאורטיות, הדיונים הקליניים והלמידה ההתנסותית מתקיימות גם קבוצות הדרכה באוריינטציות טיפול שונות: טיפול דינמי, טיפול התנהגותי־קוגניטיבי, טיפול אינטגרטיבי וטיפול בילדים.

### הטיבה שנייה – הכשרות והשתלמויות

בחיבה זו מתקיימים קורסים, השתלמויות, סדנאות, ימי עיון, כנסים והרצאות בתחום ההתמודדות עם מצבי לחץ וטראומה, ובהם משולבים ידע תיאורטי, טכניקות התערבות וחוויות התנסותיות. ב־2019 התקיימו בחיבה ההשתלמויות, הסדנאות והקורסים הבאים:

- קורס EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) – ד"ר אודי אורן

## מנהלת המרכז: בינה לוי

מנהלת המרכז סיימה תפקידה באמצע השנה.

ואיריס ווגמן־גבע נכנסה לתפקיד

רכזת היחידה: לי מורי (באוגוסט 2019 נכנסה נירית קומורניק לתפקיד)

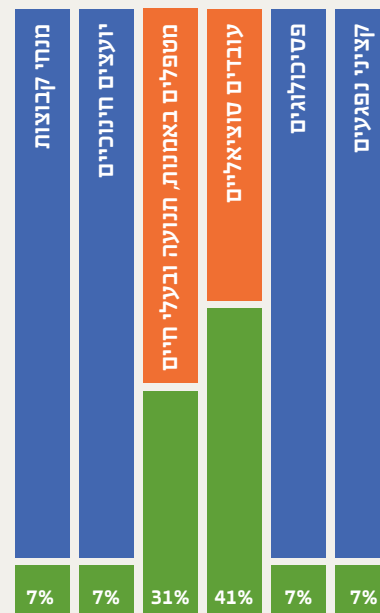
צוות המרכז: מנהלת, רכזת קורסים, מרצים מן המניין, מרצים אורחים, מנחי קבוצות, ספרניות

תפקיד המרכז: הכשרת אנשי מקצוע להתמחות בטיפול במצבי דחק וטראומה נפשית, סיוע בהעלאת המודעות הציבורית לנושא, הפעלת מרכז מידע ייחודי בתחום

## 2019 במספרים +

בשנת הלימודים 2019, במחזור ה־12, סיימו במחזור 42 סטודנטים: עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, יועצים חינוכיים ומטפלים באומנות. באוקטובר 2019 נפתח המחזור ה־13 ובו 38 סטודנטים.

## פרופיל התלמידים במחזור 12





## מרכז מידע ואתר האינטרנט

מרכז המידע משמש כתובת מקצועית לאנשי מקצוע, תלמידים ולכל המתעניינים בתחום הטראומה הנפשית. למרכז אתר ייעודי ובו מקוטלגים ספרים, מאמרים וסרטים העוסקים בנושא. מדי שנה אנו מרחיבים את המאגר באמצעות רכישת ספרות מקצועית עדכנית. גם השנה נמשך פרויקט קטלוג קטעי העיתונות (משנת 1998) המצויים בספריה בפורטל נט"ל. עד כה קוטלגו 2,500 פריטים, בסיוען של הספרנית ושתי מתנדבות. הספרייה התחדשה בכמאה ספרים בתחום הטיפול באמנות – תרומה מספרייה של יו"ר נט"ל יודי יובל רקנאטי. את הספרייה מאיישות שתי מידעניות מתנדבות. השנה הופעל אתר האינטרנט של המרכז לשימוש הסטודנטים בתכנית ללימודי פסיכותרפיה, קציני הנפגעים וכלל הציבור.

- קורס לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית וגילוי עריות – ד"ר צביה זליגמן. בשנת 2020 ייפתח קורס נוסף
- התמודדות עם אבל ואובדן – גלי הלינגר
- קורס SE החוויה הסומטית – ג'ינה רוס
- מיינדפולנס בשדה הטיפולי – ד"ר עודד ארבל
- תרפיה מכוונת "התמקדות" למתחילים ולמתקדמים – בלה פרולינגר

**סך הכול השתתפו בקורסים, ההשתלמויות והסדנאות במהלך 2019 – 116 אנשי מקצוע.**

## חטיבה שלישית – הכשרת מחלקת נפגעים – צה"ל

תפקידם של קציני הנפגעים קשה ומורכב - ליווי משפחות שכולות אשר איבדו את יקיריהם במסגרת השירות הצבאי, במלחמה או בפעילות מבצעית וליווי חיילים שנפצעו פיזית ו/או נפשית במהלך השירות הצבאי. בשמונה השנים האחרונות, לאחר זכייתה במרכז של משרד הביטחון, נט"ל מכשירה ומדריכה את כלל קציני הנפגעים בצה"ל. התכנית, שהיקפה, 315 שעות לימוד, מקנה למשתתפיה ידע מקצועי וכלים להתמודדות עם התפקיד המורכב.

בשנת הלימודים תשע"ט (2018-2019) התקיימה תכנית ליווי משפחות בתהליך התמודדות עם אבל ואובדן בהשתתפות 65 קצינים בחמש קבוצות הדרכה. קצינים מצטיינים השתלבו גם בתכנית ללימודי פסיכותרפיה.

שנת הלימודים תש"פ (2019-2020) נפתחה ב־14.11.19. גם השנה אנו עוסקים בליווי משפחות בתהליך ההתמודדות עם אובדן (קורס מתקדמים) בדגש על טראומה במעגל החיים. גם השנה משולבות קצינות מצטיינות בתכנית ללימודי פסיכותרפיה.



אורלי גל, מנכ"לית נט"ל מברכת את קציני מנהל נפגעים, בכנס בבית הספר בבית נט"ל



## פעילות היחידה

ייעודה המרכזי של היחידה הקהילתית הוא חיזוק משאבי החוסן ודרכי ההתמודדות של הקהילות והפרטים עם מצבי חירום והגברת יכולת חזרתם לשגרה לאחר אירוע חירום. יחד עם זאת, ריבוי מצבי החירום בישראל מטשטשים את הגבול בין מצב חירום לשגרה ולכן היחידה פועלת ברצף. היחידה פועלת בקרב משפחות, מוסדות קהילה והרשויות ונוגעת במגוון אוכלוסיות. ליבת פעילות היחידה היא הכשרות, סדנאות, טיפולים והתערבויות קבוצתיות. מלבד זאת, מתקיימות קבוצות תמיכה ומופעלת "ניידת נט"ל" – טיפולים קצרי מועד הניתנים לפונים בבתיהם. אנו עובדים באמצעים מגוונים ויצירתיים באמצעות צוות אינטרדיסציפלינרי של מנחים.

## סיכום שנת 2019

### עיקרי הפעילות הפנים-צוותית

**כוח אדם** – נקלטו השנה שלושה מנחים חדשים – פסיכולוגית חינוכית, מטפלת נוספת לניידת נט"ל ועובד סוציאלי קליני – קצין בריאות הנפש לשעבר.

**הכשרות** – פעלנו במרץ להעמקת ההכשרה המקצועית של הצוות. ההכשרות הובלו באופן כמעט בלעדי על ידי אנשי הצוות עצמו. בין השאר, העמקנו בהבנת נושא הכשירות הרב תרבותית.

### עיקרי הפעילות הקהילתית

**בצפון** – הסתיימה כתיבת חוברת הנחייה לרווחה בתחום פינוי וקליטה. במהלך השנה המשכנו בהכשרת שלושה צוותי צח"י של מ.א. עמק יזרעאל ובהכשרות נוספות והרחבנו את המענה שלנו ביישובים ערבים ודרוזים.

**בדרום** – אירועים רבים הביאו לשחיקתם של מרכזי שירות פסיכולוגי-חינוכי ולשכות הרווחה, ובמיוחד בשפ"ח נתיבות, שפנו לנט"ל כמה פעמים. במהלך ההסלמות תגברנו את היחידות השונות בדרום, לרבות עיריית שדרות ואגף החינוך של מ.א. חוף אשקלון.

**ביהודה ושומרון** – מרכזי החוסן התבססו בקהילות, הן בהיבט הטיפולי והן בהיבט האדמיניסטרטיבי. סייענו ביציאה לדרך של קבוצת ריצה קהילתית ברוח "רצים עם רמי" אשר פועלת כיום באופן עצמאי.

## מנהלת היחידה: ד"ר תמר לביא

**סגנית מנהלת וממלאת מקום:** רקפת גינסברג

**מתאמת היחידה:** כרכם רוזנשטיין

**צוות היחידה:** מנחים בעלי תואר שני בתחומי בריאות הנפש, ייעוץ ארגוני והערכות לחירום; מנחי קבוצות ומומחים בתחום הטראומה והחירום

**מטרת היחידה:** חיזוק החוסן הקהילתי, אנשי המקצוע והמגיבים הראשוני; פיתוח ידע וכלים לעבודה עם הקהילות

## 2019 במספרים +

**30** מנחים בצוות הקבוע + **13,938** מקבלי השירות + **5,382** שעות הנחיה/טיפול/התערבות (1,350 מתוכן שעות טיפולי ניידת) + **1,534,810** ש"ח הכנסות ממכירת שירותים – עלייה של כ-25% אחוזים התרחשה בהכנסות ביחס לשנה שעברה + **200** מטופלים בניידת: טיפולים דיאדיים (לילדים עד גיל 6 + הורה): 15 | טיפול בילדים בגיל 7-10: 47 | בגיל 11-18: 27 | טיפול במבוגרים: 29 | הדרכת הורים: 82



## ילדים ונוער

הפעלנו השנה את תוכנית "מקום בטוח" ב־19 בתי ספר ברחבי הארץ – מכרמיאל בצפון ועד לשדרות בדרום. כתבנו את המודל לעבודה והוספנו מערכי שיעור למורים, ערכנו מפגשי הכשרה למנחי התוכנית, המותאמת לבקשות הלקוח. כמו כן המשכנו בהפעלת תוכנית מנהיגות קהילתית באשדוד, השנה בקרב שתי שכבות: י"ב הוכשרה לחנך את שכבת י"א. עבודה עם נוער התבצעה גם בקריית גת.

## חיילים משוחררים

לאחר שלוש שנות פעילות, הסתיימה פעילות קבוצת הווידאו, ובימים אלו מתגבשת קבוצה חדשה. ממסגרת פעילות "צו שחרור" (שיחות על חוויות הלחימה והעלאת המודעות לפוסט־טראומה), הונחו שלושה צוותים. בסיום השנה התגבשו צוותים נוספים העתידים לצאת לפעילות הכוללת לינה בשטח. כמו כן, נפתחה קבוצה לחיילים משוחררים במתכונת ODT הפועלת בבית החולים "העמק".



## בתי החולים

בשמונה בתי החולים העמיקה העבודה עם מגוון רחב יותר של אוכלוסיות יעד: לצד אחיות וצוותי סיעוד השתתפו בסדנאות גם צוותי עובדים סוציאליים ורופאים. צוותי העובדים הסוציאליים הוכשרו במתכונת Train The Trainer – המשתתפים בסדנאות הופכים לאחראים על סדנאות שחיקה בבית החולים וממשיכים לקבל הדרכה על עבודתם ממנחי נט"ל.

## בחברה הערבית

המשכנו את הפעילות עם לשכות הרווחה ביישובים הערביים דרך הקואליציה הישראלית לטראומה. תוכנית "מקום בטוח" הועברה בבתי ספר ערבים נוספים. לצוות נוסף מנחה דרוזי וכעת פועלים בחברה הערבית שני מנחים. תרגום אתר "מקום בטוח" לערבית מתקדם. במסגרת פרוייקט נשים ערביות ויהודיות יצגה הקבוצה את ישראל בפרוייקט יחודי רב תרבותי בשוויץ, בשיתוף בית הגפן, חיפה.

## פעילות לקבוצות הריצה

במהלך חודש דצמבר הוזמנו משתתפי קבוצות הריצה בליווי חלק מן המנחים והמאמנים למסע של יומיים הכולל לינה בשטח. המסע היה מרגש והעמיק את היכרות המשתתפים אף שחלקם רצים יחד כבר שנים רבות.

## קבוצות תמיכה

קבוצת ההורים לילדים הסובלים מפוסט־טראומה סיימה חמש שנות פעילות בסיכום מרגש של תרומת הקבוצה לחייהם. בסתיו השנה נפתחה קבוצת הורים חדשה. קבוצת נשות פדויי השבי פעלה השנה במתכונת מצומצמת לקראת פרידה מן המנחה הוותיקה שהנחתה במשך שבע שנים ופורשת מעבודתה בנט"ל.

## מכירת שירותים

בתחום זה חלה השנה ירידה ניכרת בשל הירידה בהיצע העבודה עם הקואליציה הישראלית לטראומה. לצד אלו, התחלנו לגבות תשלום חלקי בעבור הכשרת אחיות ותוכניות בית ספר שבעבר ניתנו בתרומה מלאה. כמו כן, השנה המשיכה העבודה עם ארגוני ביטחון, רשות הטבע והגנים, חברת התעופה אל על ועוד.

## התערבויות חירום

נערכו ביקורי בית והתערבויות קבוצתיות בחירום. הצוות הקהילתי סייע לעבודת קו הסיוע, שנעשית אינטנסיבית מאוד בשעת חירום. הצוות הקהילתי כולו עבר הכשרה למענה טלפוני. נערכו התערבויות חירום בשומרון ובדיר אל אסד לאחר קריסת קיר.

**בימים אלו, סגנית מנהלת היחידה – רקפת גינסבורג, סיימה שלוש שנות עבודה. במקומה התחילה לעבוד מנהלת תיפעול – שירה קטיעי.**

# משאני אנוש ומערך המתנדבים

## מנהלת היחידה: סיגל אדם

**מטרת היחידה:** גיוס עובדים, נותני שירות עצמאיים (פרילנסרים) ומתנדבים, שימור הצוות וטיפולו

## פעילות היחידה

המחלקה אחראית על העובדים, המתנדבים ונותני השירות העצמאיים ומלווה אותם לכל אורך דרכם בעמותה – החל משלבי המיון, הגיוס והקליטה, עבור בעבודה השוטפת וכלה בתהליכי סיום העסקה מתוקף תפקידה, היא מתרגמת את מדיניות העמותה ומטרתיה לקליטת עובדים או לצמצום כוח אדם, להתאמות תפקידים ושינויים ארגוניים ולהכשרות ופיתוח של עובדים. מלבד כל אלה, היא גם מתווכת בין ההנהלה לעובדים, מקיימת קשר קבוע ובלתי אמצעי עם אנשי העמותה, מייצעת למנהלי היחידות ותומכת בהם בשגרה, כל שכן לפני מהלכי שינוי ביחידה אנו שמים את האדם במרכז ופועלים למתן שירות מיטבי לכל עובדי הארגון מנהלת היחידה מקפידה על שמירת זכויותיהם של העובדים, מטפלת בתנאי העסקתם ודואגת לרווחתם של העובדים והמתנדבים בעמותה. היא משמשת גם הממונה למניעת הטרדה מינית ומקפידה על ריענון הנהלים בנושא זה.

## סיכום שנת 2019

### יחסי עבודה

במהלך השנה קלטנו עובדים, נותני שירות עצמאיים ומתנדבים עבור היחידות השונות. כמו כן בוצעו שינויים בחלוקת העבודה ובהגדרות תפקידים מסוימים בהתאם לצרכי העמותה.

היחידה הקהילתית מונה כיום 35 מנחים ברחבי הארץ וביחידה הקלינית למעלה מ-136 מטפלים המספקים שירותים ברחבי הארץ. 70% מהמטפלים הנותנים שירותים בבית העמותה עובדים עם נט"ל יותר מ-12 שנה.

### הכשרות והדרכות

לאורך השנה השתתפו מנהלי היחידות בפורומים מקצועיים, עובדים יצאו להשתלמויות מקצועיות ומפגשי הכשרה התקיימו ביחידה הקלינית, ביחידה הקהילתית ובקו הסיוע.

### נהלים

בעקבות אירועי ההסלמה בדרום עודכנו נהלי החירום בעמותה והותאמו למציאות החדשה. כמו כן התקיימו שיבוצים והדרכות ייעודיות לצוותי המנהלה בעמותה להשתלבות בקו הסיוע בשעת חירום.

### רווחה

גם השנה קיימו מפגשי הרמת כוסית בראש השנה ובפסח, חילקנו מתנות לעובדים, לנותני השירות ולמתנדבים. במהלך השנה התקיימו מפגשים חברתיים נוספים, בהם סיורים בשתי תערוכות, הרצאה ביום השואה, שוק קה"ת ועוד. לאורך השנה חולקו לעובדים ולמתנדבים כרטיסים למופעים, הצגות וקונצרטים. כרטיסים נתרמו גם למטופלי העמותה.

## 2019 במספרים +

במהלך שנת 2019 פנו כ-275 איש להתנדבות בעמותה, מרביתם להתנדבות בקו הסיוע. מתוך 168 פונים להתנדבות בקו הסיוע נקלטו לאחר מיונים 8 מתנדבים חדשים להכשרה. בנוסף גויסו מתנדבים חדשים בהתאם לצרכים ולפרויקטים ביחידות השונות. המשכנו בטיפול הקשר עם המתנדבים הקיימים באמצעות מיילים תקופתיים, שיחות טלפון והזמנות למפגשים המתקיימים בעמותה. סה"כ התנדבו בעמותה במהלך 2019 יותר מ-230 מתנדבים.



מתנדבים בפעולה במרוץ "רצים בצבע 2019"

## פעילות היחידה

תפקידה העיקרי של יחידת המחקר הוא הערכה לאורך זמן של ההתערבויות הטיפוליות והפרויקטים השונים המוצעים במסגרת העמותה למבוגרים וילדים. היחידה מספקת נתונים לגורמים בעלי עניין (תורמים, הנהלת העמותה) וליחידות העמותה השונות, לצורך קבלת החלטות ושיפור השירותים הניתנים בהן. מלבד זאת, נערכים ביחידה מחקרים בודקים את השפעתם של מצבי טרור ומלחמה מתמשכים על בריאות הנפש ועל החוסן של קבוצות שונות בחברה הישראלית, כל זאת כדי להמשיך ולשפר את פעילות העמותה ולצבור ידע בנושאים הקשורים לטראומה על רקע לאומי בחברה הישראלית.

## סיכום שנת 2019

### היחידה קלינית

המשכנו בהערכה שוטפת של הטיפולים המתבצעים ביחידה באמצעות שאלונים שממלאים המטופל והמטפל. כמו כן הועברו דו"חות קצרים למטופלים ספציפיים לפי דרישה. כמו כן, סייענו בכתיבת תקציר וניתוח נתונים ראשוניים בנושא המודל הקליני לטיפול בילדים מנתיבות, לצורך הצגה בכנס IPRED בינואר 2020.

### קו הסיוע

המשכנו בהערכת יעילות הטיפולים המתבצעים בקו הסיוע. גם כאן נמצאה הפחתה בסימפטומים ובבעיות התפקודיות בעקבות הטיפול. התחלנו תהליך עבודה עם צוות הקו לצורך שיפור המערך המחקרי והמעקב אחר מילוי השאלונים. כמו כן, סייענו בכתיבת תקציר בשיתוף עם מנהלת קו הסיוע בנושא מודל הקו בחירום והחזרה לשגרה, עם תיאור מקרה של ההסלמה במאי 2019, להצגה בכנס IPRED.

### המועדון חברתי-שיקומי

כתבנו דו"ח מחקרי המבוסס על שאלוני מנהלת המועדון ושאלוני חברים משתי הקבוצות (הנתונים נאספו ב־2018). הממצאים משאלוני מנהלת המועדון ומשאלוני החברים מצביעים על שביעות רצון גבוהה בקרב חברי המועדון מהיבטים שונים של הפעילות ועל דינמיקה חברתית חיובית (בין חברי הקבוצה לבין עצמם ובין לבין מנהלות המועדון).

### קשרי חוץ ופיתוח משאבים

כתבנו דו"חות מחקריים באנגלית, המיועדים לכמה קרנות וסייענו בהגשת בקשות למימון.

### שיווק והסברה

נעשית עבודה עם מחלקת השיווק לצורך שיפור החלק העוסק ביחידת המחקר באתר האינטרנט של נט"ל. מלבד זאת, סייענו בבניית שאלון "בחן את עצמך" באפליקציה בשיתוף עם מנהלת היחידה הקהילתית.

## מנהל היחידה: פרופ' מרק גלקופף

**רכזת המחקר:** לירון לפיד פיקמן

**צוות היחידה:** מנהל יחידה, רכזת מחקר

**מטרת היחידה:** הערכת יעילות שירותי נט"ל

לצרכי שיפור ופיתוח השירותים והעמקת הידע

המחקרי בתחום הטראומה על רקע לאומי



## מחקר עבור היחידה קהילתית

המשכנו בהערכה של סדנאות לחיזוק החוסן בקרב אחיות וצוותים רפואיים. לפי נתוני דו"ח המחקר בקרב 648 מהמשתתפים בסדנאות בשנים האחרונות חלה הפחתה בשחיקה, עלייה בביטחון ביכולת לתפקד כאנשי מקצוע בשעת חירום ועלייה בשביעות הרצון מעבודה במקצועות העזרה; בפרויקט הניידת שיפרנו את שאלון ההערכה וכן סייענו למנהלת היחידה הקהילתית בכתיבת תקציר וניתוח נתונים ראשוני לכנס IPRED שבו יוצג מודל הניידת; בפרויקט "מקום בטוח" קיבלנו את אישור המדען הראשי להעברת השאלונים בבתי הספר ושיפרנו את השאלונים בשיתוף צוות התכנית. לבסוף, התחלנו בתהליך חידוש המחקר בקרב קבוצות הריצה "רצים עם רמי", ובנינו מחדש את השאלון.



## מנהלת היחידה: גלי דגן

סמנכ"לית שיווק והסברה: גלי דגן

מנהלת פרויקטים: מיכל אילון

מייסד ומוביל פרויקט "רצים עם רמי": רמי יולזרי

מנהלת תחום שיווק קד"ם והפקות: ענת לוטן

שוהם

מנהלת פרסום ושיווק ודיגיטל: דניאל אקרום

מטרת היחידה: העלאת המודעות לתופעת הפוסט-טראומה ויצירת לגיטימציה לקבלת סיוע נפשי,

מיצוב נט"ל כגוף ידע מקצועי ומוביל בתחום

## פעילות היחידה

אחת ממטרות נט"ל היא העלאת המודעות לתופעת הפוסט-טראומה על רקע טרור ומלחמה, הפציעה השקופה, זו שפעמים רבות לא ניתן להבחין בה. מבחוח הנפגע נראה כאחד האדם, כאילו "הכול בסדר", ואילו בפנים הוא שבור לרסיסים. לשם כך נט"ל יוזמת ומקדמת פעילויות הסברה בכל אמצעי התקשורת.

מערך ההסברה שלנו כולל קמפיינים פרסומיים יזומים לצד יצירת עניין תקשורתי ובהתאם לצו השעה (חירום), בכל סוגי המדיה. בשנים האחרונות משקיעה נט"ל משאבים ניכרים בפיתוח המדיה הדיגיטלית: אתר אינטרנט, דפי פייסבוק – בעברית ובאנגלית – הזוכים לקידום ולתפוצה רחבה, פעילות ברשתות חברתיות נוספות, קידום תכנים באמצעות מנועי חיפוש מובילים, הדפסת מגזין שנתי המופץ למיליון בתי אב באמצעות העיתונות הארצית. מלבד אלו, אנו מקיימים אירועי הסברה, כנסים ושיתופי פעולה עם כלי תקשורת בארץ ובעולם.

## סיכום שנת 2019

### אירועי התרמה והסברה

- **אירוע הנשים השנתי של נט"ל** – פאנל מרתק בנושא זוגיות, אינטימיות ופוסט טראומה שאפשר הצצה לעולמן של ארבע נשים שהאיש שלהן חזר אחרת מהמלחמה. את הערב הנחתה אורלי וילנאי - עיתונאית ערוץ 12 ועיתון הארץ. זמרת אורחת: לאה שבת. בערב השתתפו כ-350 נשים.
- **כנס בנושא חקר העתיד** – תהליך אסטרטגי, נט"ל 2025.
- **אירוע התרמה** – במסגרת האירוע התקיימה תערוכה "חמש אבנים" של האמנית עירי קפלן. ההכנסות ממכירת עבודותיה של קפלן נתרמו במלואן לעמותת נט"ל.
- **מרוץ נט"ל "רצים בצבע"** – זו השנה השביעית לקיום המרוץ. השנה השתתפו בו 5,000 רצים, ויותר מ-7,000 הגיעו מהארץ ומחו"ל כדי לנכוח באירוע: צעירים ומבוגרים, בני נוער, חיילים, ספורטאים וחובבי ריצה המזדהים עם פועלה של נט"ל ותומכים בעשייתה.

### קמפיינים

- **יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה** – התקיים בפריסה ארצית בטלוויזיה, בעיתונות המודפסת, ברדיו ובאינטרנט, בליווי צמוד של משרד הפרסום שמעוני-פינקלשטיין-פרלמוטר.
- **יום הכיפורים** – הפונה ללוחמים משוחררים שהשתתפו במלחמות ובמבצעים באמצעות תשדירי טלוויזיה, רדיו ואינטרנט. הקמפיין זכה להצלחה והוביל לפניות רבות של לוחמים משוחררים ובני משפחותיהם לקו הסיוע של נט"ל. הקמפיין בוצע באדיבות קובי מידן ומשרד הפרסום שמעוני-פינקלשטיין-פרלמוטר.
- **רצים בצבע** – לקראת המרוץ יזמנו קמפיין משולב של שילוט חוצות



### חיילים משוחררים

קיימנו כיתות אומן עם גלעד ויטל, מייסד להקת שוטי הנבואה, שנפגע במהלך השירות הצבאי שלו וטופל בנט"ל. המפגשים נערכו במכללת דוד ילין בכנס בנושא "היצירה כמקור לצמיחה", בבר הקשיו (עמותת אנוש), במרכז הצעירים קרית ים ובמרכז יודה במודיעין.

סה"כ השתתפו בכיתות האומן 430 משתתפים.





**אירוע הנשים השנתי של נט"ל המתקיים מידי שנה במתחם האירועים אביגדור, תל-אביב, בהשתתפות כ־350 נשים**

(חוצה תל-אביב, רפיד, מקסימדיה, מבט ראשון, מסכי CTV), שילוט על גבי אוטובוסים ברחבי גוש דן (כנען מדיה), פרסום ברדיו האזורי וקמפיין ידוענים ברשתות החברתיות. בקמפיין שולבה פעילות יח"צ ענפה שעסקה במרוץ ובהעלאת המודעות לנפגעי פוסט-טראומה בישראל. תודתנו והערכתנו הרבה נתונה לתורמת החסות הראשית – אלטשולר שחם בית השקעות, התורמת למרוץ זו השנה השביעית ברציפות.

### פרוייקטים

**הצגת הילדים "קונץ וראי הפלאים"** – עלתה השנה 21 פעמים לצד סדנה בהנחיית הצוות הקהילתי, וצפו בה יותר מ־1,422 ילדים ברחבי הארץ. **שיתוף פעולה עם מט"ח** – אנו מעלים באופן קבוע תכנים ל"על סדר היום" באתר "מקום בטוח" (תכנית לתלמידים ולצוות החינוכי להגברת החוסן וכלים להתמודדות עם מצבי לחץ ודחק) וממשיכים בפיתוחם והתאמתם לשכבות הגיל השונות ובתרגומם, בהדרגה, לערבית ולאנגלית. למעלה מ־3,000 תלמידים מ־19 בתי ספר שותפים בתכנית.

### 2019 במספרים +

3,840 אוהדים בדף הפייסבוק של נט"ל, עלייה מ־3,328 + 308 עוקבים בחשבון האינסטגרם של נט"ל, עלייה מ־157 + 5,069 אוהדים בדף הפייסבוק של "רצים בצבע": עלייה מ־4,773 + 179,000 מספר הצפיות בפרסומים בפייסבוק של "רצים בצבע" + 3,763 עוקבים בחשבון האינסטגרם של "רצים בצבע" + 58,000 גולשים באתר במהלך השנה + 01:49 ממוצע השהייה באתר (אחוז הנטישה: 58% זהה ל־2018).



## “רצים עם רמי” קבוצות הליכה וריצה

ארבע קבוצות ריצה למתמודדים עם פוסט־טראומה מתקיימות בתל־אביב, בירושלים, במודיעין ובחיפה

אירועים אלה היה בדצמבר האחרון, כש־24 משתתפים מכל הקבוצות נסעו לטיול של יומיים באזור ים המלח וערד, ובמהלכו רצו ריצה משותפת בת כשמונה ק"מ למצדה. הריצה התחילה בלילה והסתיימה לקראת הזריחה. לאחר הריצה עלו כל המשתתפים למצדה כדי לחזות בזריחה מפסגת ההר.

### הרצאות

כחלק מהמאמץ המתמיד לצרף חברים לפעילות הקבוצות ולהפיץ את פועלה של העמותה, רמי יולזרי מרצה ברחבי הארץ. השנה הרצה רמי בפני הצוות הרפואי של המרפאה הפסיכיאטרית ברמב"ם, צוות המטפלים של היחידה לתגובות קרב, תושבי העוטף בכפר עזה, ביחידות צבאיות ועוד.

**הקבוצה בתל־אביב** מונה 42 חברים ועשרה מתנדבים קבועים, שני מאמנים קבועים ומאמן מחליף. את הקבוצה מנחה אבנר ינאי מהיחידה הקהילתית והיא נפגשת אחת לשבוע בפארק הירקון.

**הקבוצה בירושלים** מונה 35 חברים, בהם עשרה רצים מתנדבים ומאמן מתנדב. את הקבוצה מנחה מתן פורת מהיחידה הקהילתית והיא נפגשת אחת לשבוע בגן סאקר.

**הקבוצה במודיעין** מונה 10 חברים ומאמן מתנדב אחד. את הקבוצה מנחה אוהד אבירם מהצוות הקהילתי.

**הקבוצה בחיפה**, שנפתחה בקיץ האחרון, מונה 6 חברים ומאמן מתנדב. את הקבוצה מנחה חביאר סינמוביץ מהיחידה הקהילתית.

חלק מחברי הקבוצות השתתפו במרוצים “רצים בצבע”, מרתון טבריה, מרתון ירושלים, מרתון תל־אביב, צ'אלנג 24 ועוד.

### טיול למדבר

מלבד מפגשי הריצה הרגילים, הקבוצות מקיימות מדי פעם אירועים חברתיים להעמקת תחושת הביחד. שיאם של

**רצים עם רמי. מתמודדים ביחד.**

לפרטים והצטרפות: 0732-363328 | [michala@natal.org.il](mailto:michala@natal.org.il)



# היחידה לפיתוח תכניות ומודלים מקצועיים

מנהלת היחידה: ד"ר סיגל חיימוב

**צוות היחידה:** מנהלת היחידה, ע. מנהלת היחידה, עוזרת מחקר.

**מטרת היחידה:** פיתוח תכניות ומודלים מקצועיים וקידום עבודת הארגון בארץ ובחול.

## פעילות היחידה

היחידה לפיתוח תכניות ומודלים מקצועיים עוסקת בפיתוח וכתובה של מודלים לעבודה, סדנאות, ערכות וחומרי עזר מקצועיים להכשרות. היחידה מפתחת מודלים לעבודה ומייצגת את נט"ל ואת פעילותה במפגש עם ארגונים שונים בארץ ובחול.

## סיכום שנת 2019

בשנת 2019 התמקדה פעילות היחידה בשיתוף פעולה עם היחידה הקהילתית בנט"ל ובפיתוח תכנית מקצועית ומודל התערבות העוסקים ברגישות תרבותית וכשירות תרבותית.

## פיתוח דרכי התערבות ופיתוח מודלים

פיתוח מודל הפרמטרים התרבותיים ומודל אני-אחר. יצירת בסיס תיאורטי המבוסס על סקירת ספרות עדכנית בנושא רב תרבותיות.

פיתוח תכנית הכשרה למערכת הבריאות לקידום הרגישות והכשירות התרבותית והכשרנו צוות ההדרכה בניו גרזי להעברת תכנית לפרמדיקים ולמכבי אש (לאחר ביצוע וניתוח סקר צרכים).

## מודל עבודה עם ארגונים בחול

שיתוף הידע המקצועי והגברת המודעות בקרב אנשי המקצוע מתחום הטיפול לעבודה המקצועית של נט"ל: השתתפנו בפורום בינלאומי בנושא סיוע לקורבנות טרור. קיימנו הרצאה בנושא התערבויות טלפוניות לסיוע לקורבנות טרור - France Victim. הגשנו הצעה לפרויקט הכולל קו סיוע והכשרת מגיבים ראשונים בארגון V-Europe בלגיה.

# מחלקת הכספים

מנהלת היחידה: מינה יקר

## פעילות היחידה

ניהול הכספים של העמותה: עדכון תזרים הכספים ומעקב אחריו; ניהול הוצאות והכנסות; טיפול בשכר עובדים; מעקב והגשת דו"חות כספיים - שנתיים ורבעוניים - לוועד המנהל; תכנון, ניהול ומעקב אחר תקציב העמותה ותקציבי פרויקטים בהנחיית מנכ"לית העמותה ובשיתופה.

# אחזקה וטכנולוגיה

מנהל היחידה: שולי דוד

## פעילות היחידה

היחידה אחראית על תחזוקת הבניין, תשתיות החשמל, התקשורת, רשת המחשבים ציוד קצה וכל האמצעים הטכנולוגיים הנוספים.

## סיכום שנת 2019

שנת 2019 התאפיינה בפעילות ענפה בבית נט"ל. קלטנו עובדים חדשים, שדרגנו מחשבים קיימים ושיפרנו את אמצעי הטכנולוגיה.

**מחשוב ואבטחת מידע** - במהלך השנה תרמה חברת איסטרוניקס לעמותה 12 מחשבים נוספים חדשים. סה"כ יש לנו כ־60 מחשבים. בנוסף רכשנו ציוד קצה נוסף טכנולוגי על פי הצורך. אבטחת מידע הוא נושא רגיש, ולכן כמידי שנה חידשנו את רישיון תוכנת האנטי וירוס והדגשנו בפני העובדים את החשיבות וההקפדה על נהלים והכללים. כל החמרים השוטפים מגובים ב"ענן".

**מרכזיית הטלפון ותוכנת ה־Call Center** - עברו עדכון גירסה, הוספנו סרגל הקפצת מסך בכל המחשבים בתחנות העבודה בקו הסיוע. בכל מענה לשיחה נכנסת נפתח מיד חלון עם פניה על גבי המסך. הוספנו קו ADSL נוסף לשיפור מהירות הגלישה בתחנות העבודה ורכשנו פיירוול חדש שתומך בשני קווים. הקפדנו על תחזוקה שוטפת של בית נט"ל הכוללת בדיקות חשמל, גלאי אש, אזעקה, גינון וניקיון. הוספנו חייגן נוסף לחברת מוקד אמון ומשדר סלולרי במקרה של אזעקות אש או ניסיון פריצה.

**גם השנה היינו ערוכים לקבל מדי יום מבקרים, מטפלים ומטופלים, סטודנטים, קציני נפגעים, מתנדבים ומשלחות אורחים מהארץ ומחול.**



## מנהלת היחידה: יפעת מורד

### צוות היחידה

מנהלת פרויקטים ותורמים: רייצל אורן  
רכזת פרויקטים: סטפני בבוקוק וחנה אלבז  
מנהלת תוכן שיווק דיגיטלי בינלאומי: מיכל ריכטמן  
רכזת אירופה: אורנה פלג

**מטרת היחידה:** פיתוח וגיוס משאבים בארץ ובחו"ל, פיתוח קשרי תורמים ויצירת שותפויות למימון פעילות העמותה.

## פעילות היחידה

היחידה מתמקדת בפיתוח משאבים וגיוס כספים למימון פעילות העמותה ממקורות מגוונים ופועלת להרחבת שיתופי הפעולה של נט"ל עם גורמים שונים בעולם - פדרציות, קרנות, מוסדות אקדמאיים, עמותות העוסקות בתחום הטראומה ופיתוח חוסן. בעשור האחרון פיתחה והובילה היחידה את תחום היצוא החברתי ומכירת השירותים לקהל בינלאומי בעיקר בארה"ב והניחה את היסודות לעבודה דומה באירופה. לנט"ל אגודות ידידים בארה"ב, באנגליה ובשווייץ. היחידה עובדת איתן בשיתוף פעולה מלא.

## סיכום שנת 2019

### מחזור הגיוס והתאמתו לתקציב הגדל

בשנת 2019 ארעה החרפה במצב הביטחוני שכללה שני סבבי מתקפות טילים קשות ולצערנו עלייה חדה בנפגעים נפשית. בתחילתו של עשור חדש המציאות בישראל ברורה וידועה - העורף הוא חזית. לפיכך נט"ל משקיעה משאבים רבים בחיזוק האוכלוסייה ובבניית חוסן שיוכל לאפשר לה חיי שגרה. חוסנה של קהילה מתבטא ביכולתה להסתמך על משאביה הפנימיים להתמודדות עם מצבי חירום, יכולת שיש לבנות בשעת רגיעה. במציאות זו עלו באופן ניכר מספר הפונים לקבלת סיוע והתרחשה עלייה חדה בדרישה לתוכניות לבניית החוסן והקניית כלים. למרות המאמצים לצמצום התקציב ולשימוש יעיל ונכון במשאבים, אנו נדרשים יותר מתמיד להגדלת ההכנסות על מנת שנוכל להיענות לדרישה מהשטח. ההכנסות בעמותה מורכבות משילוב של תרומות, תמיכה ממשלתית, אירועי התרמה ומכירת שירותים. תקציב העמותה בשנת 2019 עמד על 15,554,550 ש"ח.

### אירועי התרמה בארה"ב

#### לוס אנג'לס

במרץ 2019 אירחה בביתה חברת הבורד של אגודת ידידי נט"ל בארה"ב, ד"ר דיטי ברון, אירוע לטובת נט"ל ועמותת "הצל לבו של ילד". במופע ייחודי ריגשו הפסנתרן אור שיחור וזמרת האופרה עיירה קיילן את המשתתפים, שנרתמו מכל הלב לתרום לנפגעי טראומה בישראל.

#### ניו יורק

חברי הנהלת אגודת ידידי נט"ל בניו יורק ארגנו אירוע מרגש לציון 20 שנה להקמת העמותה. באירוע השתתפו מאות ידידי העמותה ותומכיה. יו"ר נט"ל יודי יובל רקנאטי ומנכ"לית נט"ל אורלי גל הגיעו במיוחד מישראל לכבד את האירוע בנוכחותן. גלעד ויטל שיתף את הקהל בסיפורו האישי, שיתף כיצד הוא מתמודד עם פוסט-טראומה מתקופת לבנון וריגש את המשתתפים בשיריו.

**קהילת בית עם שלום אפסטייט ניו יורק (White Plains)** לנט"ל היה הכבוד להשתתף ביריד האומנות המסורתית המתקיים זה 20 שנה בחנוכה



אירוע 20 שנה לנט"ל בניו יורק עם הזמר והיוצר גלעד ויטל. גלעד, שר ושיתף בסיפור ההתמודדות האישית שלו עם פוסט טראומה





## תכנית **Operational Stress Management** בניו ג'רזי

התכנית נכנסת לשנתה השנייה בשיתוף עם ארגון UASI (New Jersey Office of Homeland Security). ההכשרה, שאורכת שבועיים, כוללת הקניית חוסן לצוותי חירום של בתי חולים, עובדים סוציאליים, פרמדיקים, צוותי משטרה ולוחמי אש, פיתוח רשתות תמיכת עמיתים ולמידת כלים למניעת שחיקה מקצועית ואישית. המודרכים הופכים למאמנים ומכשירים את צוותיהם בבתי החולים המקומיים באזור ניו ג'רזי בליווי נט"ל. עד כה הכשירה התכנית מאות מגיבים ראשונים והשנה תועבר ותוטמע גם במכללות מקומיות המכשירות מגיבים ראשונים, כבאים ושוטרים.

ומתמקד ביצירות יודאיקה ואומנות ישראלית. האומנית עירי קפלן תרמה את עבודתיה הייחודיות למכירה ביריד. האירוע נפתח חגיגית עם סקירה רחבה, שהועברה על ידי מנכ"לית נט"ל אורלי גל על פעילות העמותה.

## זמנות ושיתופי פעולה במרחב הבינלאומי

בשנים האחרונות נט"ל רותמת את הידע הרב שצברה במהלך שנות עבודת השטח המאמצת לטובת סיוע לנפגעי טראומה מחוץ לגבולותיה של מדינת ישראל ויוצרת שיתופי פעולה עם ארגונים ועמותות בארה"ב ואירופה.

### לאס וגאס

בעקבות פיגוע השנאה המחריד שהתרחש בלאס וגאס במסגרת מופע רוק, נשלח נציג נט"ל, הפסיכולוג יובל סימון, במשלחת משותפת של IDC לסייע בהכשרת צוותי מגיבים ראשונים, מנהיגי קהילה ואנשים מתחום בריאות הנפש.

### ניו יורק

נציגתנו בארה"ב מיה תדמור אנדרמן השתתפה בסימפוזיון המרגש Voices of 9/11 לציון 18 שנה למתקפה על מגדלי התאומים בניו יורק שבה נרצחו יותר מ-3,000 איש שהותירו אחריהם אלפי משפחות המתמודדות עם השלכות האסון. באירוע העבירה נט"ל מסר חשוב על חשיבות התמיכה בניצולים, במשפחות ובצוותי המגיבים הראשונים שנכחו באירועים הקשים וסובלים מפוסט-טראומה קשה ומצב נפשי שלא מאפשר להם חיים נורמטיביים.



פורום נשים ערביות ויהודיות מחיפה, בהנחה משותפת של אולפנת חידור ורינה בובוארלו במסגרת מפגש פורום נשים בינלאומי שהתקיים בשוויץ



## שיקגו

הכשרה ראשונה מסוגה של עובדים סוציאליים, מנהיגים קהילתיים וצוותי חינוך של ארגון Strides for Peace, שכללה הקניית כלים להתמודדות משפחות עם מצבי חירום. ערך "תיקון עולם" הינו נר לרגלי נט"ל, ואנו גאים ומלאי הערכה לארגון שהזמין אותנו לתרום לתהליך המסייע להפחתת האלימות האורבנית, נותן כלים לחיזוק עצמי ומגביר את חוסן של קהילות ברחבי העולם.

## כנסים מקצועיים

בשנת 2019 יצאו נציגי העמותה לכנסים מקצועיים בחו"ל ובמהלכם שיתפו בידע, התעדכנו בנעשה בתחום הטיפול בטראומה ובניית החוסן ועמלו על פיתוח ערוצים חדשים לשיתוף פעולה.

בגרמניה: השתתפנו והצגנו בכנס מקצועי בפרנקפורט.

בפלורידה: יו"ר נט"ל יודי יובל רקנאטי השתתפה בפאנל בכנס של ארגון IAC - Israeli American Council.

ירושלים: אורלי גל ויפעת מורד ייצגו את העמותה בשולחן חוסן, חירום וסיוע בינ"ל בכנס לחדשנות חברתית במסגרת משרד החוץ.

## אגודת הידידים

לעמותה קשר חם ויציב עם אגודות הידידים שלה באירופה ובארה"ב. אנו שמחים לעדכן כי לצוות אגודת הידידים של נט"ל בארה"ב הצטרפה השנה הגברת ג'ימי וולדמן זלצמן לתפקיד מנכ"לית אגודת הידידים.



יו"ר נט"ל יודי יובל רקנאטי ואורלי גל - מנכ"לית נט"ל השתתפו בכנס השנתי של חברי קהילת IAC בפלורידה. בתמונה עם יפתח וטל רמון שנאמו בכנס - על צמיחה מתוך הטראומה



מצטרפים למעגל  
התומכים בנט"ל  
עיגול לטובה  
כסף קטן משנה הרבה

**עיגול לטובה**

לפרטים נוספים: \*6360





## פעילות נט"ל מתאפשרת הודות לתמיכתם של רבים בארץ ובחו"ל. אנו מודים לכל אלה שסייעו לנו במהלך שנת 2019 בארץ

סילברס קייטרינג  
סקל אלקטרוניקה  
שטראוס גרופ  
מרכז דואל  
אילנה יהב, אומנות בחול  
שונג  
מוסדות אקדמיים  
אוניברסיטת אריאל  
אוניברסיטת בן גוריון  
אוניברסיטת בר אילן  
אוניברסיטת תל-אביב  
המכללה האקדמית אחוה  
המכללה האקדמית ספיר  
המכללה האקדמית רופין  
המרכז הבינתחומי הרצליה  
מכון וייצמן  
מכללת תל חי  
ארגונים  
אח גדול – למען חיילים בודדים  
OU המרכז הישראלי – יחד  
איחוד הצלה  
ארגון נכי צה"ל  
ארגון נפגעי פעולות איבה  
ג'וינט ישראל – אשלים  
ג'וינט ישראל – בית חם אופקים  
החברה למתנ"סים – אדם, קהילה, חברה  
הכלבייה האתגרית מבית המרכז להכשרות  
כלבי שירות: חוות הכלבים בכפר הס  
הכשרה חברה לביטוח  
המועצה להתנדבות  
הסוכנות היהודית לארץ ישראל  
הקואליציה הישראלית לטראומה (IDC)  
התזמורת הקאמרית הישראלית  
זק"א  
ילדים בסיכוי – המועצה לילד החוסה  
להקת מחול בת שבע  
מהות  
מט"ח – מרכז לטכנולוגיה חינוכית  
מכון משאבים באר שבע  
מעגל אמהות לפצועי צה"ל  
מרכז ישראלי לכלבי נחיה – בית עובד  
משאבים  
משטרת מרחב דן  
עמותת אחים לחיים  
עמותת בת עמי  
עמותת יחד

עוגיות עידית וסביון  
עיגול לטובה  
עיתון גלובס  
עיתון הארץ  
עיתון הארץ דה מרקר  
עיתון הלוחם  
עיתון ידיעות אחרונות  
עיתון ישראל היום  
עיתון כלכליסט  
עיתון לאישה  
עיתון מעריב  
עיתון מקור ראשון  
עמותת תפוח  
ערץ 1  
ערץ 10  
ערץ 2  
ערץ 24  
פוטו לינוף  
פנינסולה ניהול – מבית מיטב ד"ש  
צוות 3  
קבוצת אביב  
קול ישראל  
קומדור  
קייטרינג רימונים  
קמפוס שיאים – הסמכות בספורט ובתנועה  
רפי רקנאטי – ביטוח  
רשת רמי לוי  
שפ"א – שידורי פרסום אזורי  
תחנות הרדיו: 103FM, 99ECO FM, 104.5 FM

### שיתופי פעולה

**תודה למוסדות ולארגונים שהביעו אמון  
ובחרו בנט"ל כשותפה לעשייה**

### חברות

קבוצת OUTDOOR  
NPTEch  
S.W IMPORT & MARKETING LTD  
אלקטרה סחר  
אל על  
בון בלון זיקוקין ופירוטכניקה  
בן ליון, הדפסת חולצות  
גחלילית מסיבה. נט  
גיל בירן, מפיק טכני  
זר אבהה, בילי  
חיפה כימיקלים  
טסיה אקספו  
יהודה ויצמן הגברה ותאורה בע"מ

### מתן סיוע מקצועי, תמיכה ותרומות שוות ערך

**תודה לחברות ולעסקים שתרמו  
ממשאביהם ואפשרו לנו לעשות טוב**

CTV  
facebook  
Fedex  
Meccineta  
ONE  
Social Export Israel  
אולפני SPS  
איסטרוניקס  
אלוני חץ  
אתר NRG  
אתר YNET  
אתר הנשים On-Life  
אתר הנשים saloona  
אתר וואלה  
בי.טי.סי.מרכז נסיעות עסקי  
בית הישג  
ג'נרל מילס ישראל – חטיפי נייצ'ר וואלי  
גוגל ישראל  
גלי צה"ל  
גסטטר  
גרפיטי  
הרץ – השכרת רכב  
זכיינית ערוץ 2 רשת  
זכיינית ערוץ 2 שידורי קשת  
חברת גני יהושע  
טאנדמוויז  
טרנס טייטלס  
יס – טלוויזיה בכבלים  
יפאורה  
יפעת מידע תקשורת  
יקבי רקנאטי  
מחסני הנמל  
מייקרוסופט  
מכון ברנדמן  
מרכז הספורט הלאומי – תל-אביב-יפו  
משרד הפירסום שמעוני פינקלשטיין פרלמוטר  
משרד הפרסום TEENK  
משרד יח"צ בן חורין-אלכסנדרוביץ'  
משרד יח"צ דבי תקשורת  
משרד עו"ד יוסי אברהם  
משרד רו"ח סומך חייקין – KPMG  
נענע 10  
סופר פרינט  
סופרפוש





## תודה מיוחדת לאישי-הציבור, האמנים, אנשי מקצוע וחברים שעוזרים לנו להעלות מודעות ולקדם את העשייה

אלי חנניה, צלם  
אהוד מלמד, צלם  
אורי'ל הופמן בר  
אוריאל סיני  
אורי'ל יולנאי  
אילן ספירא, צלם  
אירית בשן  
איתי אנגל  
איתי גלילה, DJ  
אלמוג בוקר  
ברכה הדר  
בתיה וינשל – סדנת "ציור אינטואיטיבי"  
גדי וייסמן  
גלעד ויטל  
דין מירושניקוב  
המפיק אופיר טריינין  
ורד שמיר  
זיו קורן  
טל ברמן  
טל פוקרד-צלאל  
טל רביבו  
יאב לימור  
יובל חץ  
יעל דן  
יעקב בכרך  
מיכאל אלוני  
מיקי חיימוביץ'  
מרוס, צלם  
נדב מאירסון  
נר דבורי  
עודד בן עמי  
עידו לזן  
עירית קפלן  
עמי ורדי, צלם  
עמרי אסנהיים  
ערן ירדני  
צביקה קומיי  
קארין עליה  
קובי מידן  
קווין רובין  
רותם אבהב  
רז ספאני  
שימי אטיאס  
שמוליק מעוז  
תמ־בר אמר

### מוסדות חינוך

בי"ס נוקדים  
בי"ס תקוע  
בית-ספר תיכון שז"ר בת"ם  
בית הספר "בית יעקב ורשביאק", אשדוד  
בית ספר הלל יפה, חדרה  
בית ספר הר אדר  
בית ספר נתיבות אור  
חטיבת אלון – רעננה  
מרכז שוורץ לבריאות ורוח  
פנימיית בית הספר למלאכה – חב"ד, קרית מלאכי  
קיבוץ סעד – בית ספר מקיף  
תיכון וולדורף הרדוף

### רשויות מקומיות

מועצה אזורית אשכול  
מועצה אזורית בני שמעון  
מועצה אזורית הוד השרון  
מועצה אזורית חבל יבנה  
מועצה אזורית חוף אשקלון  
מועצה אזורית מעלה אפרים  
מועצה אזורית מרחבים  
מועצה אזורית שדות נגב  
מועצה אזורית תמר  
מועצה איזורית עמק המעינות  
מועצה מקומית באר טוביה  
מועצה מקומית מגדל שמוס  
מועצה מקומית מעלה אפרים  
מועצה מקומית עמק יזרעאל  
מועצה מרחבית מיתר  
מועצת אזורית שומרון  
עיריית אופקים  
עיריית אשדוד  
עיריית באר שבע  
עיריית הרצליה  
עיריית חיפה  
עיריית כפר סבא  
עיריית נתיבות  
עיריית קריית שמונה  
עיריית קרית גת  
עיריית רחובות  
עיריית שדרות  
עיריית תל-אביב-יפו: מחלקת הספורט והדוברות  
עיריית תל-אביב-יפו – מסיל"ה – מרכז סיוע לקהילה הזרה  
עיריית תל-אביב-יפו – סל"ע  
עיריית אום אל-פאחם  
שפ"ח אופקים  
שפ"ח ירושלים  
שפ"ח נתיבות

עמותת עמך  
עמותת ערים בלילה  
עמותת רסיסים  
רוח טובה  
רשות הטבע והגנים  
שגרירות ארצות הברית  
שגרירות גרמניה  
תחנת חדרה  
תחנת חוף הגליל ושלוחותיה רגבה ומשגב.  
תחנת חוף הכרמל  
תחנת חיפה  
תיאטרון אינקבטור  
תיאטרון פסיק  
תיאטרון ציפורלה  
תנועת הצופים

### מרכזי חוסן

מרכז חוסן – אשכול  
מרכז חוסן – בנימין  
מרכז חוסן – חוף אשקלון  
מרכז חוסן – יהודה  
מרכז חוסן – עציון  
מרכז חוסן – שדות נגב  
מרכז חוסן – שדרות  
מרכז חוסן – שומרון  
בתי חולים ומרכזי בריאות  
בית החולים איכילוב, תל-אביב-יפו  
בית החולים בילינסון, פתח תקווה  
בית החולים יוספטל, אילת  
בית חולים אנגלי נצרת  
בית חולים גליל מערבי, נהריה  
בית חולים זיו, צפת  
בית חולים פוריה  
מרכז רפואי הדסה  
מרכז רפואי כרמל  
מרכז רפואי סורוקה  
מרכז רפואי קפלן  
מרכז רפואי רמב"ם  
מרכז רפואי תל השומר  
מגזר ציבורי  
ביטוח לאומי  
משטרת ישראל  
משרד הביטחון  
משרד החינוך  
משרד החינוך – קידום נוער  
משרד החוץ  
משרד הרווחה  
צה"ל – מחלקת נפגעים  
צה"ל – מחלקת כושר קרבי  
קופת חולים מאוחדת  
רשות האכיפה והגביה  
רשות שדות התעופה  
שב"ס



# תורמים ושותפים בארץ ונח"ל



אנאתה בע"מ (חל"צ) | אוליפקי תשתיות בע"מ | אלביט מערכות בע"מ | אלטשולר שחם גמל ופנסיה בע"מ | אמות השקעות בע"מ | בי.אס.פי קרנות לישראל בע"מ | בי.גי' (ישראל) טכנולוגיות בע"מ | במברגר-רוזנהיים בע"מ | בן גירון | בנק אגוד בע"מ | בנק דיסקונט לישראל בע"מ | בנק הפועלים בע"מ | בנק לאומי בע"מ | דברת מרים | דואק רוני | דיזנהאוז - בי.טי.סי.בי.טי בע"מ | דיפלומט מפיצים 1968 בע"מ | האיגוד הישראלי לקידום האדם | הבנק הבינלאומי הראשון | הולמס פלייס אינטרנשיונל בע"מ | הקרן ע"ש חביבה שאשא ז"ל | הקרן על שם עופר זכאי ז"ל | הראל חברה לביטוח בע"מ | חברת עמוס ובנותיו בע"מ | יובל רקנאטי יודי | יונתן עירוני אחזקות בע"מ | יפאורה תבורי | כתר אחזקות בע"מ | מאיר חברה למכונות ומשאיות בע"מ | מגדל חברה לביטוח בע"מ | מכשירי תנועה ומכונות (2004) בע"מ | מלונות דן בע"מ | משרד התרבות והספורט | משרד עו"ד גורניצקי ושות' | נר. ספאנטק תעשיות בע"מ | סופר פארם (ישראל) בע"מ | סיטי בנק | עירית ויואב קפלן | ענת רמתי שעשוע | צ'ק פוינט טכנולוגיות | צוקר פנינה ודוד | קבוצת אשטרום בע"מ | קבוצת גנדיר | קרן יהל - ע"ש יהודה ליאון רקנאטי | קרן ע"ש צבי שמעונוף בנאמנות יוסף בר נתן | יובל בבזנובנוף | קרן עזריאלי ישראל | קרסו מוטורס בע"מ | קרץ תחיה ויעקוב | רו"ח סומך חייקין - KPMG | רום ישראל במות הרמה בע"מ | רועי הולנדר ובניו בע"מ | שהרבני עדרא ויסמין | שוונג אירועי ספורט בע"מ

**גופים, חברות ופרטיים שתרמו  
מ־5,000\$ ומעלה  
(על פי סדר אלפביתי)**

Asofsky Family Foundation | Associated Jewish Charities of Baltimore | Baramundi Foundation | BHI | Boeing International Corporation Ltd. | Breakthrough Fund | Jewish United Fund of Metropolitan Chicago | Brunn, Dity & Gideon | Crown Family Philanthropies | David and Susan Kreisman Charitable Fund (c/o Chicago Federation) | Eliasaf, Ran and Isabelle | Fidelio Foundation | First American Title Company | Frank Friedberg Fund | Fribourg Foundation | Frieze Family Foundation | Gad and Marlene Janay Foundation | Gelles, David and Robin | Gilsig, Marcie-Ann - Care of UIA Canada | Hasdei Avot Charitable Trust | Henry and Helen Bienenfeld Foundation | Hoffman, Kathleen and Bradley | Iranian American Jewish Federation of New York | Jack Chester Foundation | Jewish Federation of Columbus | Jewish Women's Foundation of the Jewish Federation of Chicago | John Louis Foundation | Karmel Association - Suomen Karmel-yhdistys | Katzen, Amelia & Joshua | Kostman, David & Ifat | Lappin, Diane & Andrew | Malik, Andrew | Manilow, Barbara | Northwind Group | Ofra Cosmetics | Rayne Trust | Recanati Family Foundation | Rozalia Stiftung | Safra National Bank of New York | Sam and Jean Rothberg Family Charitable Trust | Sarasota Foundation | Shoshany, Ran- Sirkin Realty Corp | Steinmetz Herskovitz Family Foundation | Steven Sim and Marilyn Einstein | Ted Arison Family Foundation | The Ellie Fund of the Jewish Women's Foundation of Metropolitan Chicago | The Melvin S. Cutler Charitable Foundation (MSCCF) Via the Jewish Federation of Central Massachusetts, INC. (Robert Adler) | Young, Toni | Yovel Recanati, Judith | Zaretsky, Michael

**תורמים מסכום של \$5,000 ומעלה  
(על פי סדר אלפביתי)**

Israel Trauma Coalition | JDC- Israel | Jewish Federation of Greater Houston | JFN - Jewish Funders Network | P.E.F. Israel Endowment Funds, Inc. | Tel-Aviv University | The Council for Volunteering in Israel | UIA - Jewish Federations of Canada | UJA Federation of New York | United Israel Appeal of Canada

**תודה מיוחדת על סיוע ותמיכה**

American Friends of NATAL | Swiss Friends of NATAL | UK Friends of NATAL

**אגודות ידידים בנח"ל**

## לא היינו יכולים לעשות זאת בלעדיכם!

אנו רוצים להודות מקרב לב לכל התורמים והתומכים בעמותת נט"ל: בזכותכם הצלחנו גם השנה לתת מענה מקצועי לפונים אלינו.

תודתנו והערכתנו הרבה לכל עובדינו, מטפלינו ולכל מתנדבינו הנפלאים התורמים מזמנם וממקצועיותם למען פעילות נט"ל.

אנו רואים בכם שותפים מלאים לעשייה!



עמותת נט"ל מודה מקרב לב למייסדת ויו"ר העמותה יודי יובל רקנאטי על תרומתה מדי שנה לסיוע במימון הוצאות הנהלה וכלליות של העמותה ועל תרומתה להחזקת בית נט"ל.

תרומה נדיבה זו ניתנת מתוך הזדהות והוקרה לחוסנה של החברה בישראל ומאפשרת לנו להפנות את התרומות במלואן למימון הטיפול הנפשי והעשייה הקהילתית לכל הפונים לעמותה.





רחוב אבן גבירול 10, ת"ד 20055, תל-אביב 6120001  
טל' 03-6950579-363-363, פקס' 03-6950579

דוא"ל: [www.natal.org.il](http://www.natal.org.il) | [info@natal.org.il](mailto:info@natal.org.il)



אות האפקטיביות לעשייה חברתית בישראל לשנת 2017 הוענק לעמותת נטל, אשר נבחרה כארגון שחולל שינוי משמעותי בחברה. האות, המוענק זו השנה השישית מטעם "מידות", ניתן למשקיע חברתי ולארגונים ללא כוונת רווח שפעילותם חוללה שינוי חיובי משמעותי בהתאם למטרות שהציבו לעצמם, ותוך מיצוי מיטבי של משאביהם. מטרת הענקת האות הינה לעודד איכות, אחריות ומובילות חברתית במגזר השלישי.

